

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023



LA SOLIDARITÉ EN ACTIONS...

COMITÉ D'ACTION SOCIALE ISRAËLITE DE MARSEILLE

LE CASIM, LA SOLIDARITÉ EN ACTIONS...

Le bureau exécutif

LONDNER Marie-Hélène
 HALIMI André
 ALLOUCHE Guy
 DEMBERT Laurent
 BENARROCH Elie
 VEILLARD Gérard

Les administrateurs

ALLOUCHE Jocelyne
 AMAR Nelly
 CHARBIT Elsa
 FAJNZYLBERG Roger
 HADDAD FARHANA Caroline
 MASLIAH Vanessa
 STORA Lionel
 SITRUK Evelyne
 YOUKNOVSKI Véronique
 STORA Lionel (FSJU)



Adresse :
 109 Rue Breteuil
 13006 Marseille
 Téléphone : 04 96 10 06 70
 Mail : contact@casim.fr



Adresse :
 31 Boulevard Bernex
 13008 Marseille
 Téléphone : 04 91 73 04 58
 Mail : lesoliviers@casim.fr



Adresse :
 64 Avenue d'Haifa
 13008 Marseille
 Téléphone : 04 96 10 06 90
 Mail : contact@acad.fr

SOMMAIRE

Edito	p. 2	Pôle solidatité	p. 31
Qui sommes-nous ?	p. 3	Animation et Lien Social	p. 38
Pôle d'accompagnement social	p. 6	Pôle emploi et formation	p. 48
Pôle famille & jeunesse	p. 13	Les établissements	p. 51
Pôle séniors	p. 22	Direction des services et Remerciements	p. 64
Pôle logement	p. 28	Nos partenaires	p. 65

L'année 2023 a été une période de défis et de résilience pour le CASIM. Alors que nous sortons progressivement d'un contexte de forte inflation, les répercussions socio-économiques continuent de se faire sentir, mettant en lumière les inégalités profondes et persistantes au sein de notre société. Toutefois, face à ces obstacles, notre association a su se réinventer et renforcer son engagement envers les personnes les plus vulnérables.

Le CASIM, grâce à l'engagement indéfectible de ses collaborateurs et au soutien précieux de ses partenaires, a su maintenir et même développer ses activités. Nous avons continué à être un pilier essentiel du secteur social marseillais, répondant avec dynamisme et innovation aux nouveaux besoins de notre public.

L'année 2023 a été marquée par l'élaboration du projet de service du Pôle d'Accompagnement Social de notre association. Ce projet fixe le cap de nos dispositifs d'action sociale et de solidarité pour les cinq prochaines années. Il définit les orientations stratégiques et les objectifs à atteindre pour renforcer notre impact social et notre capacité à répondre aux besoins des publics en difficulté. Cette planification stratégique est essentielle pour guider nos actions futures et assurer la cohérence et l'efficacité de nos interventions.

En 2023, nous avons élargi nos services pour mieux répondre aux défis croissants de la précarité et de l'isolement. « Le Jardin du 109 : Maison des Séniors et des Solidarités » a continué de se développer, offrant un espace d'accueil et de solidarité, renforçant ainsi le lien social au sein de notre communauté. Ce projet illustre notre approche globale et inclusive, visant à répondre aux besoins spécifiques des seniors tout en favorisant les interactions intergénérationnelles.

Notre engagement envers la jeunesse s'est également renforcé avec le développement de nouveaux services dédiés. Nous avons travaillé pour améliorer les dispositifs d'accueil, d'accompagnement et de soutien pour les jeunes et les enfants, en intégrant également un soutien accru à la parentalité.

L'objectif est de créer des passerelles solides pour ce public souvent sous-représenté, leur offrant des opportunités et un soutien adapté à leurs besoins spécifiques.

La gestion des ressources humaines a été au cœur de nos préoccupations cette année. Conscients des défis liés à l'attractivité et à la fidélisation des métiers du secteur social et du soin, nous avons mis en place de nouvelles stratégies pour améliorer les conditions de travail de nos salariés. La crise des métiers de l'humain, des métiers de l'accompagnement, est toujours là et continue de mettre en péril la qualité du travail réalisé auprès des personnes âgées, en situation de handicap, de pauvreté.

Un des moments forts de cette année a été l'audit d'évaluation externe de notre EHPAD, Les Terrasses des Oliviers. Les résultats excellents obtenus confirment la qualité de nos services et le dévouement de nos équipes. L'audit a souligné notre capacité à offrir un environnement sûr, chaleureux et professionnel à nos résidents. Ces résultats sont le reflet de notre engagement à maintenir des standards élevés dans tous nos établissements, et nous en sommes extrêmement fiers.

Ce rapport annuel est enfin l'occasion de réaffirmer les valeurs qui animent le CASIM et de saluer le professionnalisme et l'investissement de chacun. Nous remercions chaleureusement nos équipes, nos bénévoles, les membres de notre Conseil d'Administration, ainsi que nos fidèles donateurs et partenaires. Leur soutien et leur confiance sont essentiels à la réalisation de notre mission.

Ensemble, nous continuerons à œuvrer pour une société plus juste et solidaire. Merci à tous pour votre engagement et votre soutien indéfectible.

Marie-Hélène LONDNER, Présidente
Myriam SOBOL, Directrice Générale

LE CASIM AUJOURD'HUI

Créé en 1906, le CASIM est une association reconnue d'utilité publique dont le but est de venir en aide aux plus démunis, aux personnes et familles fragiles, confrontées à des difficultés sociales, économiques ou professionnelles, à la perte d'autonomie, au délitement du lien social.

Au fil des ans, le CASIM a adapté son action pour répondre au mieux à l'évolution des besoins des personnes en situation de précarité au sein de la communauté juive de Marseille et sa région, et, au-delà, à toute personne en difficulté vivant sur le territoire marseillais

Ainsi, depuis les années 1990, le CASIM a largement diversifié les prestations qu'il propose et a ouvert son action à de nouveaux bénéficiaires. L'association a centré ses priorités en termes de lutte contre l'exclusion, sur l'accès à l'autonomie et à la citoyenneté du bénéficiaire. Elle a modernisé son service social polyvalent, créé l'Espace Réussite, service d'accompagnement à l'emploi et à l'insertion, développé l'accueil et l'hébergement en établissement de personnes âgées, aux Oliviers, proposé une offre de services conforme aux nouvelles attentes du public. Par ailleurs, le CASIM crée en 1998 l'ACAD, association communautaire d'aide à domicile.

À des fins de cohérence et de partage entre les différents services et établissements, le CASIM a constitué une unité économique et sociale (UES) qui regroupe depuis 2010 l'ensemble des services du CASIM (siège, service social, espace Réussite, les Oliviers...) et ceux de l'ACAD (service d'aide à domicile, service de soins infirmiers, service de portage de repas).

La démarche menée auprès des bénéficiaires, ainsi que les relations développées avec les partenaires internes et externes, se déroulent selon des principes de respect des individus et de confidentialité des informations délivrées, inhérents aux règles déontologiques de la profession. Elle repose sur une approche globale de l'accompagnement des personnes fragiles, soutenue par des unités pluridisciplinaires, professionnelles et opérationnelles pour mieux répondre à la complexité de la demande.



Le CASIM promeut la solidarité communautaire et la justice sociale :

- Au service des personnes fragilisées de Marseille et sa région : personnes âgées ou en situation de handicap, familles en situation de précarité, personnes confrontées à des difficultés d'insertion, de logement et de santé, durables ou passagères,
- En proposant un accompagnement adapté, des lieux d'accueil et d'écoute, ouverts à tous, dans le respect des valeurs et des traditions juives,
- En prenant appui sur des professionnels aux compétences reconnues

Les valeurs suivantes guident notre action en toute situation, en toute circonstance, dans tous nos services et établissements. Elles sont ancrées dans notre histoire, elles donnent sens à notre avenir.

Nous veillons à prendre appui sur elles dans les interventions et prestations que nous déployons.

SOLIDARITÉ



Justice sociale, fraternité

La solidarité au CASIM s'exprime à travers la fraternité et l'entraide que nous apportons au quotidien aux plus démunis, à toute personne en situation de précarité. Parce que nous avons le souci des autres, nous serons à leurs côtés en toute circonstance. Notre action solidaire contribue ainsi à la justice sociale.

ETHIQUE JUIVE



Identité juive, confiance, foi, espoir, transmission et mémoire, résilience

L'action sociale et médicosociale du CASIM reflète notre fidélité et notre attachement à l'éthique juive, ancrée dans notre histoire. D'abord en déployant dans nos structures les prestations qui permettront à ceux qui le souhaitent de rester fidèles à la tradition juive, à permettre à chacun d'exprimer son identité. Ensuite, en faisant notre, l'idée de résilience : quelles que soient les difficultés, nous sommes confiants de pouvoir les dépasser, comme nous l'enseigne l'histoire et la tradition juives. Enfin, en portant l'exigence de la transmission et de la mémoire pour prévenir le délitement du lien entre génération, apprendre de notre histoire, transmettre aux plus jeunes. Cette leçon, apprise de nos anciens et transmise de génération en génération, dicte notre action.

OUVERTURE



Pluralité, diversité, tolérance, respect des convictions

Les prestations et services que nous proposons sont accessibles dans un esprit d'ouverture, à tous. Accompagner et prendre en charge sans exclusive, toute personne se trouvant dans le besoin, confrontée à des difficultés est une valeur clé dans notre philosophie d'action. Elle prend sa source dans l'éthique juive du CASIM. Nous sommes profondément attachés à la tolérance et au respect des convictions et opinions de chacun, dans leur pluralité, dans leur diversité, sans apriori.

BIENVEILLANCE



Altruisme, aide, écoute, hospitalité

Au CASIM, la bienveillance est une exigence incontournable. Elle se manifeste par l'attention, le respect, l'empathie authentique, l'hospitalité que portent les équipes de professionnels et de bénévoles aux usagers de nos services. Nous prenons le temps de les écouter, nous recherchons leur bien-être et pas simplement le « bienfaire », nous les accompagnons dans un environnement hospitalier, chaleureux et convivial.

DÉONTOLOGIE



Ethique professionnelle, transparence, professionnalisme

L'accompagnement de personnes en difficulté, exige une rigueur professionnelle sans faille. Nos équipes organisent leurs pratiques dans le respect des règles éthiques et déontologiques, pour le bénéfice de chaque usager.

RESPONSABILITÉ SOCIALE & SOCIÉTALE



Générosité, bénévolat

Le CASIM, a à cœur d'être au plus près des défis et enjeux qui intéressent notre société, plus particulièrement ceux que nous accompagnons au quotidien. Pour y répondre, nous sommes partie prenante de notre environnement social et sociétal. Nous recherchons la générosité du public, et la mobilisation du bénévolat pour améliorer nos pratiques, conduire notre action au regard des enjeux sociaux, environnementaux, économiques. Il en est de notre engagement responsable.

DES PRATIQUES INSCRITES DANS L'HISTOIRE ASSOCIATIVE DU CASIM

Depuis sa création, le CASIM a su évoluer pour adapter son action au plus près des besoins et des personnes et a largement diversifié ses prestations. Aujourd'hui, la direction d'action sociale est organisée en quatre pôles intervenant respectivement dans le champ de la famille et de la jeunesse, des seniors, de la solidarité, du lien social.

Son service social, pluridisciplinaire, œuvre, selon différentes approches :

- Une approche territoriale auprès des familles
- Une approche populationnelle en direction des seniors
- Une approche thématique autour des questions de solidarité et de logement.
- Une approche culturelle prenant en compte les caractéristiques de la population accueillie et accompagnée.

Les pratiques relèvent des méthodologies d'interventions individuelles et collectives.

La force du CASIM et de sa direction de l'action sociale repose sur le professionnalisme de ses acteurs qui combinent à la fois qualification, connaissances théoriques, compétences pluri-professionnelles, expérience, respect de l'identité et des pratiques culturelles des personnes accompagnées, disponibilité, éthique et déontologie.

Agir en proximité, pour aider les personnes en difficulté à retrouver ou à développer leur autonomie de vie, est la mission de solidarité quotidienne du Pôle d'Action Sociale du CASIM.

Faire avec les publics et non pas faire pour... en investissant des pratiques qui s'efforcent de délaisser la « prise en charge » toujours plus ou moins compassionnelle au dépend de la « prise en compte » ouverte aux capacités d'invention des acteurs. Il s'agit de se rendre disponible pour accompagner les personnes comme sujets socio-désirants dans les situations qui les concernent, de se laisser enseigner par leurs « trouvailles » pour co-construire des actions adaptées à la réalité de leur quotidien. Attitude professionnelle qui entend privilégier l'émancipation de chacun au « un par un » en pariant sur la relation d'alliance au dépend d'une relation d'aide plus ou moins normative.



RÉPONDRE AUX NOMBREUX DÉFIS DE 2023

En 2023, le CASIM a poursuivi son engagement auprès de l'ensemble des personnes suivies et démunies tant au sein de la communauté juive qu'à travers *une solidarité territoriale auprès de toute la population marseillaise*

Le pôle d'intervention social répond aux problématiques croissantes et multiples grâce à un accompagnement global et personnalisé réalisé par nos professionnels de terrain.

Quand 15.5 % de la population française vit sous le seuil de pauvreté, c'est 26% des marseillais qui sont en situation de précarité en 2023. La communauté juive n'échappe pas aux problématiques sociales identifiées sur le territoire. Le CASIM est le seul service social professionnel au sein de la communauté juive marseillaise, seconde plus grande communauté juive de France. Cette importance quantitative octroie localement un caractère massif aux besoins sociaux et implique en réponse la mise en place d'une aide conséquente.

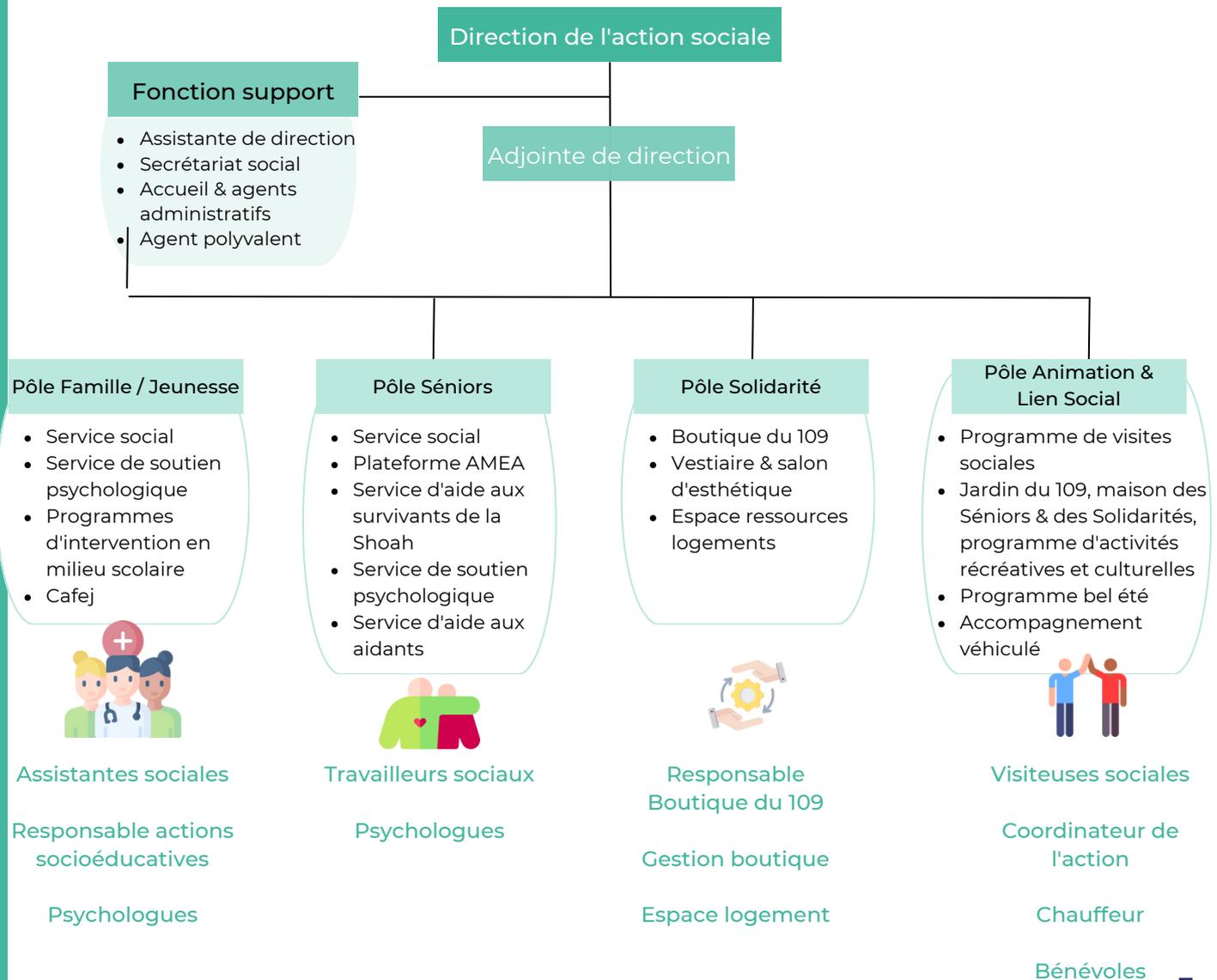
En effet la précarité s'est installée durablement depuis le Covid, on constate une aggravation de la pauvreté qui est à la fois due à la baisse des revenus et des aides, à l'augmentation générale du coût de la vie et souvent au cumul des dettes.

Le pôle d'accompagnement social du CASIM a dû répondre à de nombreux défis en 2023. Face à l'inflation alimentaire ayant atteint 11,9 % par rapport à 2022 qui enregistrait déjà une hausse record. Cela a engendré la généralisation des demandes d'aides alimentaires. Face à l'inflation énergétique les problématiques liées au logement se sont encore intensifiées. Les personnes âgées sont également confrontées à un renforcement de l'isolement des séniors et à une fragilisation nette de leur santé mentale qui s'est encore accentuée depuis les terribles événements du 7 Octobre. La communauté juive a été touchée de plein fouet par le contexte engendrant une inquiétude générale, un climat d'anxiété et d'insécurité.

Le service social s'est toujours inscrit dans la grande majorité des dispositifs mis en place par les politiques publiques. Sa reconnaissance et sa légitimité lui permettent d'obtenir et de renouveler les agréments indispensables à la mise en œuvre de l'accompagnement et au

renforcement de son identité. Les difficultés d'accès aux droits communs pour de nombreuses familles sont réelles et se renforcent. En 2023, nos travailleurs sociaux déplorent l'émergence de ménages qui n'avaient jusque-là jamais sollicité les services sociaux. Des « travailleurs pauvres » pour lesquels il est impossible d'activer les leviers « habituels ». Les conditions d'accès sont de plus en plus sélectives, ne permettant pas toujours de répondre aux besoins pourtant urgents des bénéficiaires en situation de précarité. Le précieux soutien des dispositifs communautaires permettent de compléter et/ou se substituer aux aides non accessibles du droit commun indispensables à la prise en charge de certaines situations. Les professionnels mobilisent alors des outils propres au CASIM comme la Boutique du 109, des aides financières versées par notre institution. Le travail social est la mise en œuvre d'actions ayant pour objectif de lutter contre les processus d'exclusion des personnes accompagnées en les rendant acteurs de l'accompagnement.

Pôle d'intervention sociale du CASIM



UNE APPROCHE GLOBALE DE L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES

Le Pôle d'intervention sociale regroupe un service d'accompagnement social des familles et des jeunes ainsi qu'un service social spécifiquement destiné aux personnes âgées. Il a pour mission de :

- Favoriser l'accès aux droits, lutter contre les inégalités et mettre en œuvre l'accompagnement social global
- Favoriser le lien social et prévenir les situations d'isolement
- Prévenir les situations d'atteintes à l'intégrité, lutter contre les violences et soutenir des familles

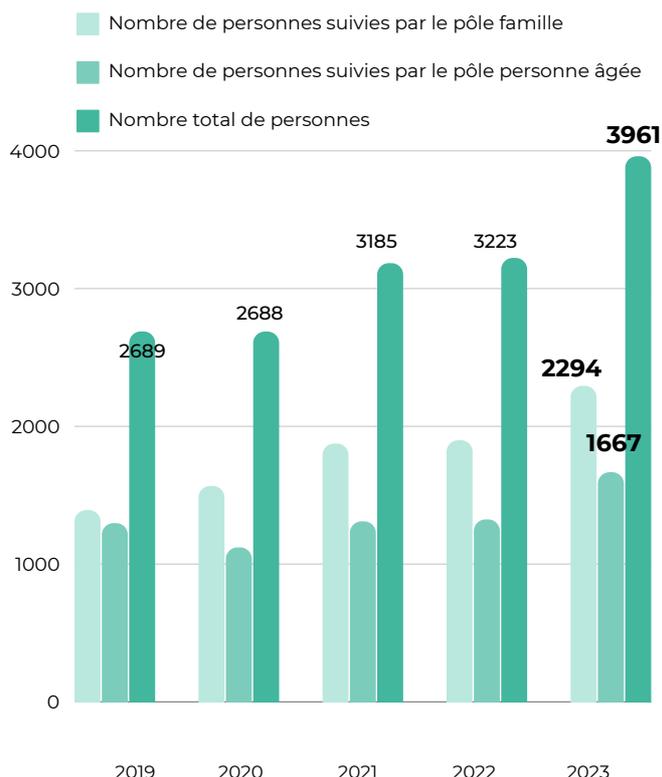
Ces services proposent différentes actions complémentaires : aide à l'accès et au maintien au logement, aide alimentaire à travers notre Boutique du 109, épicerie solidaire, accès aux droits sociaux, accompagnement et soutien psychologique, aide à la parentalité, programmes de prévention en milieu scolaire.

Afin de renforcer notre action en faveur des jeunes et des étudiants qui ont été très éprouvés par les crises successives, nous avons renforcé les actions du nouveau service dédié à la jeunesse : le CAFÉ'J, Café Accueil Famille Ecoute Jeunes, dispositif d'accueil, d'écoute et de soutien spécifique pour les jeunes et leur famille.

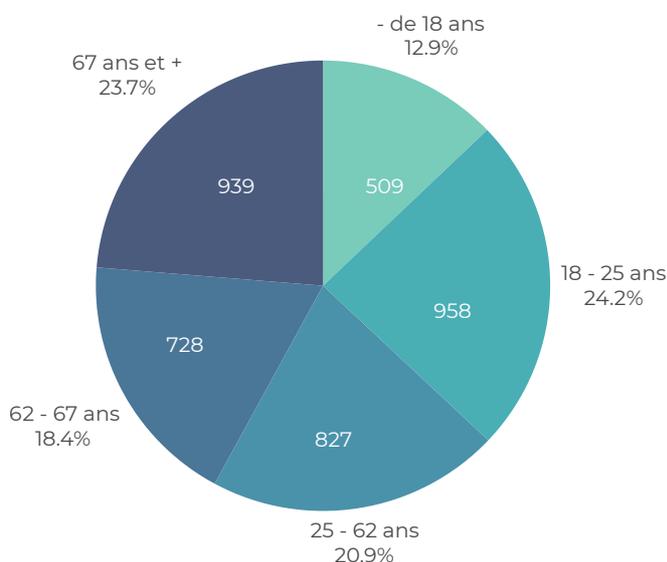
Adossé à notre plateforme géronto-sociale AMEA, le Pôle séniors permet quant à lui de répondre aux problématiques des personnes âgées ou de leur famille et de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des séniors : aide au maintien à domicile, problématiques médicales, aide aux aidants et soutien psychologique, programmes d'animation et de renforcement du lien social, visites sociales auprès des personnes âgées et isolées, aide aux survivants de la Shoah dans le cadre des programmes d'actions de la Claims Conférence...

Nous nous mobilisons aussi fortement pour prévenir les situations d'isolement de nos aînés. Le Jardin du 109, Maison des Séniors et des Solidarités inauguré en juin 2022 nous permet de proposer un espace de vie et de partage avec de nombreuses animations et activités. Le Jardin du 109 apparaît un an après son inauguration comme un outil précieux et transversale permettant d'affirmer une présence de proximité tout en renforçant sa vocation de lieu d'accueil intergénérationnel. Il s'agit de renforcer des solidarités et si possible le « pouvoir d'agir » des publics au regard d'un ensemble de problématiques auxquelles ils peuvent se trouver confrontés (accès aux droits administratifs et sociaux, santé, logement, maintien à domicile, emploi, vie sociale, vie scolaire, vie familiale...).

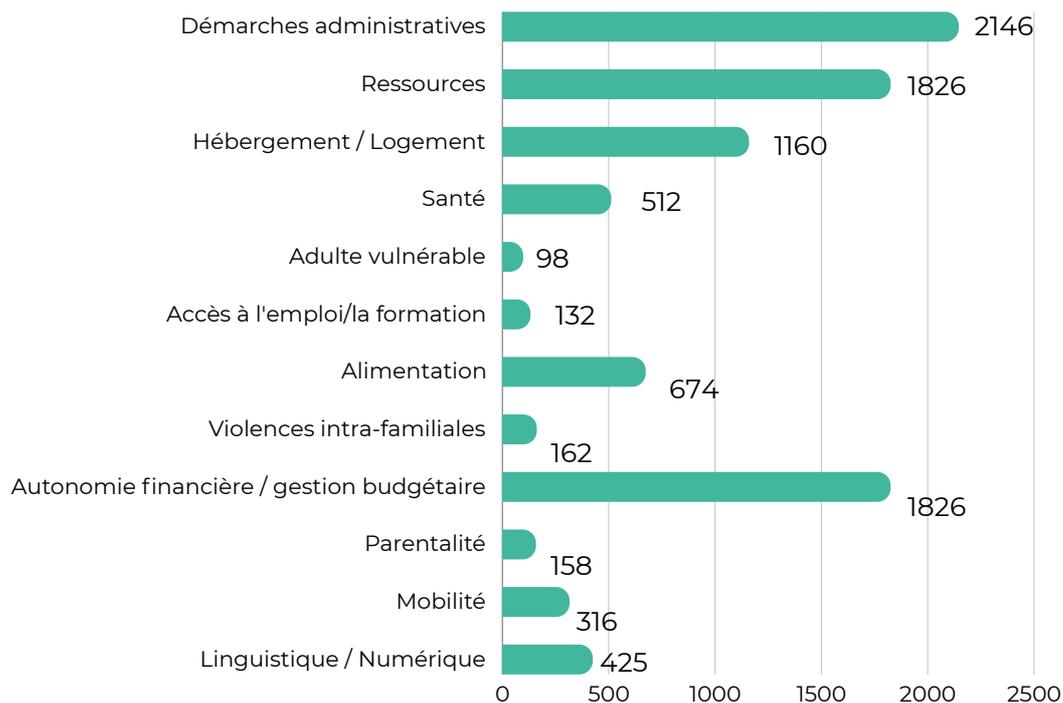
Evolution de la file active du pôle d'accompagnement social



Répartition par âge des personnes accompagnées



Evaluation des besoins d'accompagnement



UNE INTENSIFICATION GÉNÉRALE DES FILES ACTIVES

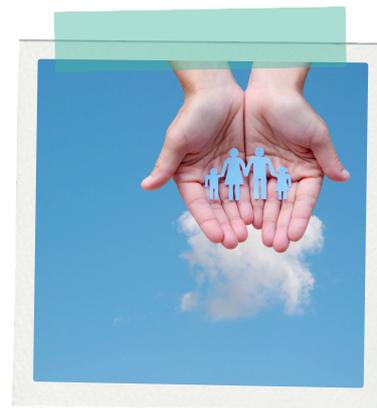
On déplore une augmentation de 14% des files actives, qui s'explique par différents motifs.

On observe une augmentation de 18% des jeunes accompagnés par le service famille notamment en raison du développement de notre intervention et le déploiement de notre offre de service auprès de nouveaux établissements scolaires en 2023. Cela engendre l'accompagnement de nombreuses familles à travers un travail de prévention et la prise en charge des situations d'urgence relié en lien avec le service du CAFEJ.

Les permanences au sein même de chaque établissement ont permis de développer auprès du public spécifique de chaque établissement qui doivent faire face à des problématiques sociales assez importantes. Ce public présente malheureusement généralement des difficultés sociales complexes : les familles sont souvent très nombreuses, avec de faibles revenus. Les établissements scolaires et plus largement leur environnement peuvent souffrir d'un manque d'ouverture vers des dispositifs d'aide extérieure et gèrent en interne les problématiques sociales rencontrées. Avant d'élargir notre intervention, nous étions sollicités très souvent en dernier recours lorsque la situation était déjà trop urgente. Le développement de l'intervention dans les écoles a permis de développer la prévention en amont pour éviter que les situations se dégradent et en arrivent à des situations extrêmes. Le soutien psychologique en milieu scolaire, l'intervention des assistantes sociales à chaque fois que nécessaire, se présentent ainsi comme l'opportunité de mettre en œuvre un accompagnement social global auprès de ces publics.

Le CASIM s'est montré solidaire de nombreuses familles israéliennes arrivées à Marseille après le 7 octobre. Ces familles sont pour la plupart reparties en janvier 2024 et ont eu besoin d'un soutien urgent et temporaire. Ces familles n'ayant pas de statut de réfugié n'ont donc pas eu accès au droit commun. Elles ont pu compter sur l'aide précieuse du CASIM et de son réseau sur des problématiques de logement, de santé, d'aide alimentaire et de soutien financier.

On constate une augmentation de 26% des personnes âgées accompagnées en 2023. Cela s'explique en grande partie par une décision prise en Juillet 2023, dans le cadre du Plan France en partenariat avec la Claims Conférence et la Fondation pour la Mémoire de la Shoah, de contacter 1500 séniors qui vivent à Marseille. Cet envoi de lettres individualisées a été assuré par la Claims Conference et s'adresse à des Survivants de la Shoah déjà indemnisés en tant que victimes. L'objectif est de les former concernant des dispositifs d'aides proposés : aide à domicile, portage de repas, visiteuses sociale, soutien psychologique, aide financière en fonction des besoins, activités et loisirs en collectif... Le Pôle séniors du CASIM a été identifié comme lieu ressource pouvant répondre aux questions du public visé. La démarche a été très bien accueillie par les personnes destinataires de ces courriers, avec un taux de réponses de près de 25% à la fin de l'année 2023. Cette action se poursuivra en 2024.



UN PROJET DE SERVICE CO-CONSTRUIT QUI DÉFINIT UNE VISION INSPIRANTE SUR 2023-2027

Le projet de service d'action sociale 2023-2027 a été co-construit avec l'ensemble des professionnels de l'action sociale. Il permet de définir une vision inspirante pour les années à venir ; prenant appui sur les valeurs de l'association, toujours corrélé à une éthique et une déontologie des métiers du travail social. Les travaux ont permis de réaliser un état des lieux de l'activité, de s'attacher à l'existant et aux fonctionnements actuels puis d'investir des pistes de réflexion. Ce travail collectif a favorisé l'élaboration d'une pensée commune en vue de fortifier la logique d'ensemble du service. La réflexion collective a permis d'investir plusieurs thématiques soumises au débat afin de dégager des convergences théoriques et pratiques ainsi que de déterminer des axes stratégiques et des objectifs opérationnels.

Le projet de service constitue un document de référence car il permet de rendre lisible les orientations du service, sur les plans théoriques et pratiques, techniques et organisationnels.

Énoncer le projet de « la Direction d'action sociale du CASIM » permet de définir les principes fondamentaux d'action, fixer le cap pour les années à venir ; prenant appui sur les valeurs de l'association, son projet associatif 2021-2030, une éthique et une déontologie des métiers du travail social.

La notion de projet est souvent abordée comme un concept fondateur des pratiques et indique la projection d'un ou plusieurs objectifs à atteindre, dans une visée individuelle et/ou collective. Il parle d'ambition, de mouvement, d'un avenir proche ou lointain. Il est dynamique, évolutif, souvent perçu comme positif car corrélé à l'imaginaire et à l'idéal. Il exige une temporalité, des échéances, des étapes. L'ensemble du service a travaillé sur la mise en œuvre de fiches actions pour les 5 prochaines années.

Au CASIM on se réfère à un projet associatif, à un projet de service, au projet d'accompagnement social individuel ou de groupe. L'intervention sociale est ainsi au croisement de différents projets plus ou moins complémentaires et contradictoires entre les exigences des politiques sociales et leurs prises en compte associative et institutionnelle, l'éthique des professionnels et les demandes des usagers.







Accueillir

- Des principes porteurs : Altruisme, aide, écoute, hospitalité
- Engager une relation d'accompagnement
- Multiples niveaux d'accueil
- Distinguer le besoin de la demande
- Un accueil généraliste et renforcé



Un accueil spécifique des situations "d'urgence"

- Evaluer l'urgence
- Repère commun mais un traitement individuel des situations
- Distinguer traitement de l'urgence et traitement en urgence



Accompagner

- Guider, orienter, ouvrir des pistes en respectant les choix individuels
- Une approche globale des situations rencontrées - entre prévention, traitement et protection
- Un approche généraliste et spécifique pour tous les publics



Rassembler

- Le jardin du 109 lieu d'accueil et de rencontre
- Définition des périmètres de responsabilité



UN TRAVAIL EN RÉSEAU INTERNE ET EXTERNE

Travailler en complémentarité avec d'autres services ou associations

Travailler « Le » partenariat

Œuvrer vers un projet commun

Le réseautage : construire des alliances raisonnées utiles à la bonne conduite du projet



UN ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL POUR UNE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Progression professionnelle

Développement des compétences collectives et individuelles

Investir le travail collectif au profit de la mission d'intérêt général porté par le CASIM



MISE EN OEUVRE

Le projet de service, repère performatif

- Investir une démarche de « l'aller vers » tout en réaffirmant une vocation communautaire
- Innover pour accueillir et accompagner des parcours de vie.
- Renforcer le collectif de travail

Planifier la mise en œuvre du projet

Elaboration de fiches actions : « repères pour une mise en œuvre planifiée »

PÔLE FAMILLE ET JEUNESSE

Le service d'accompagnement social « Familles » propose un accompagnement socio-éducatif en complément des dispositifs publics avec pour objectifs de rétablir et consolider progressivement l'autonomie des publics accueillis et de prévenir les situations de rupture ou de surendettement. Il a pour ambition de contribuer à lutter contre l'exclusion et soutenir les populations les plus fragiles. Sur le terrain, les travailleurs sociaux agissent en concertation avec leurs homologues des secteurs publics ou associatifs. La relation d'accompagnement des personnes en difficulté sociale vise à stabiliser et à améliorer leur qualité de vie dans la durée, à aider les personnes à retrouver ou développer leur autonomie et leurs conditions de vie sur le plan social, sanitaire, familial, économique, culturel et professionnel. Sa mise en œuvre repose sur le professionnalisme de ses acteurs sociaux, qui combinent à la fois qualification, connaissance théorique et compétence professionnelle, expérience et respect de l'identité et des cultures des personnes accompagnées. Une éthique professionnelle solide constitue la base de l'action des travailleurs sociaux.

- Etre au service des personnes vulnérables, âgées ou handicapées, des familles en situation de précarité, des personnes confrontées à des difficultés d'insertion, de santé qui doivent trouver au CASIM un lieu d'accueil et d'écoute et être accompagnées par des professionnels compétents
- Réduire les inégalités et garantir l'accès aux droits de tous
- Protéger contre le risque d'atteinte à l'intégrité des personnes (protection de l'enfance, des majeurs vulnérables, lutte contre les violences faites aux femmes...)
- Apporter une réponse globale et adaptée au besoin de chacun (santé, insertion sociale et professionnelle, logement, maintien à domicile...)
- Redonner le pouvoir de choix et d'action aux usagers, dans leurs conditions d'existence et de vie en société
- Favoriser le lien social et lutter contre l'isolement

Accompagnement social des familles

492 ménages bénéficiaires d'un accompagnement social

soit 2294 personnes accompagnées

88 nouvelles familles

soit 224 personnes

674 ménages

soit 1327 personnes ayant bénéficié de l'accès à la Boutique Sociale alimentaire

Modalités de l'action

901 rendez-vous en permanence

148 visites à domicile

Accompagnement psychologique des familles

48 personnes ont contacté la Permanence Psychologique téléphonique

Nous notons en 2023 que cette Permanence Téléphonique d'urgence reçoit des appels de personnes qui ont davantage identifié ce temps comme une façon rapide d'échanger avec une psychologue mais que le caractère d'urgence n'est pas souvent avéré. Ces personnes appellent très régulièrement pour s'assurer qu'elles ont un point d'ancrage et de paroles ouvert si elles en ressentent le besoin.

Ce constat en 2023 nous permet de penser que le travail des psychologues est beaucoup mieux repéré et que les orientations et propositions de rendez-vous préconisé par les assistantes sociales sont bien accueillies. Les personnes accompagnées s'en saisissent lors de la rencontre au service social, lorsqu'une fragilité et /ou un besoin de parler est identifié. Un rendez-vous physique peut être proposé directement et l'étape de l'appel lors de la permanence téléphonique est moins retenue.

DÉGRADATION DES SITUATIONS SOCIALES ET ÉMERGENCE DE NOUVEAUX PUBLICS

La crise sanitaire a été le point de départ de l'intensification des problématiques sociales et économiques mais les conséquences se sont intensifiées durablement. L'aggravation de la pauvreté est à la fois due à la baisse des revenus et des aides publiques en 2023, mais aussi à l'augmentation du coût de la vie : flambée des prix alimentaires et énergétique. La diminution significative des subventions à la suite du COVID met en difficulté le CASIM dans sa capacité à maintenir une réponse adaptée à la fois sur le plan budgétaire et sur le plan social malgré le caractère urgent des situations. Nos travailleurs sociaux sont confrontés à une aggravation des situations et à l'émergence de nouveaux publics. Ces facteurs ont entraîné une augmentation durable de la demande de soutien social et d'accompagnement pour les familles en difficulté.

Nous avons en effet pu constater en 2023 les demandes d'aides de ménages qui n'avaient jusqu'alors jamais sollicité les services sociaux. Des "saliés pauvres" pour lesquelles il est impossible d'activer les leviers "habituels" des aides financières du droit commun. Le CASIM a donc dû prendre en charge un public émergent non habitué à contacter les services sociaux, ayant besoin d'aide de manière urgente. En effet, il est primordial de les accompagner rapidement afin de ne pas les laisser sombrer durablement dans la précarité. Le nombre de nouvelles demandes est ainsi en constante évolution et nécessite un accompagnement approfondi. Les rendez-vous proposés en permanences par nos travailleurs sociaux sont plus longs et les visites à domicile sont plus fréquentes.

PROMOUVOIR L'ACCÈS AUX DROITS MALGRÉ DES CONDITIONS D'ACCÈS DE PLUS EN PLUS RESTRICTIVES

En 2023 nous avons réalisé plusieurs avancées significatives pour promouvoir l'accès aux droits et renforcer l'accompagnement social. Tout d'abord, nos stratégies partenariales, de communication et de visibilité ont été optimisées, ce qui a permis une meilleure diffusion de l'offre de services du CASIM, renforçant ainsi le rôle d'information à destination des personnes et ménages accompagnés.

Le CASIM s'est positionné sur les plateformes de recensement et d'information sur ces dispositifs d'accompagnement social et d'aides, comme par exemple la Plateforme DORA qui recense, met en visibilité et facilite la prescription de services d'insertion, adaptés aux besoins des bénéficiaires à Marseille.

Les travailleurs sociaux ne peuvent que constater la difficulté à mobiliser des dispositifs de droits communs dans de nombreuses situations. Certaines des familles sont exclues des dispositifs car les plafonds d'attribution sont légèrement dépassés.

Au-delà du soutien apporté par nos services, l'objectif principal de nos travailleurs sociaux est de faire émerger des projets d'accompagnements cohérents en conciliant les demandes des personnes accompagnées et les réalités possibles sur le terrain. Un accompagnement social « réussi » est un cheminement pour arriver à la réalisation des projets et l'aboutissement des demandes exprimées. Les fonds privés permettent un élargissement de notre action et l'accueil de nouveaux usagers.

En 2023, face aux difficultés sociales croissantes, le rôle de l'assistante sociale doit se renforcer. En effet, il est plus difficile pour nos travailleurs sociaux d'accompagner les publics disposant de ressources que les bénéficiaires des minimas sociaux. Les réponses à leurs demandes sont parfois limitées ou inexistantes sans une mobilisation de la totalité de nos partenaires publics et privés.

Ces tendances montrent une évolution vers un système où l'accès aux droits est de plus en plus conditionné par des critères qui peuvent être difficiles à remplir pour les populations les plus vulnérables. Cela renforce encore les inégalités et pose un défi majeur pour le CASIM et met en exergue la nécessité absolue de faire appel à nos fonds propres pour accompagner au mieux les publics et leur permettent de répondre à leurs besoins de première nécessité.

“

« J'ai reçu une mère isolée, victime de violence conjugale qui avait quitté son conjoint récemment, complètement désorientée avec un contexte familial très particulier. Cette jeune femme travaille à temps plein en tant que caissière, et doit subvenir seule aux besoins de son foyer. Elle n'était pas en mesure de régler ses factures, notamment une facture d'eau de 400€. Malgré sa situation financière précaire elle dépassait les plafonds d'attribution du dispositif Fond de proximité EAU géré par le CCAS. Nous avons réalisé ensemble une demande de dérogation, sans succès. Le CASIM a donc fait une demande au titre du Fonds d'Urgence Sociale auprès de notre partenaire FSJU afin de régler la facture et lui a octroyé un accès libre et gratuit à notre Boutique Sociale et Solidaire du CASIM. Sa situation a été réévaluée mensuellement afin de l'aider à rééquilibrer son budget et de la soutenir dans cette séparation douloureuse. Elle bénéficie également d'un soutien psychologique bimensuel réalisé par ma collègue psychologue afin de l'aider à affronter ses difficultés et structurer son quotidien. »

Témoignage Sylvie Rocca, adjointe de direction et assistante sociale service Famille



“La plus grande charité, c’est d’aider un autre à s’aider lui-même.” Maïmonide

« J’ai reçu il y’a 10 ans une jeune mère de deux enfants : en plein divorce, bénéficiaire du RSA, confrontée à un cumul de dette locative très importante donc en mesure d’expulsion.

C’était une femme dans une immense détresse financière et psychologique.

Le CASIM a accompagné 10 ans cette dame : durant ces 10 années d’accompagnement j’ai œuvré afin de lui trouver un logement décent, des financements pour que ses enfants puissent partir en vacances, lui permettre de percevoir ses droits, et l’accompagné afin d’obtenir le paiement d’une pension alimentaire.

Au fil du temps Mme s’est mobilisée et devenue de plus en plus autonome.

Cela fait un an que Mme a retrouvé une vie stable, elle travaille à temps plein, ses enfants sont autonomes et elle ne connaît plus de problèmes financiers.

Cette situation est pour moi, symbolique, elle représente la reconnaissance de notre travail de travailleur social. Mon accompagnement global a permis à la dame de devenir complètement autonome, car comme elle le dit aujourd’hui « Avant notre rencontre, j’étais la femme de mon mari et aujourd’hui, elle je suis femme avec un grand F »

“

Témoignage Géraldine Benarroch, assistante sociale service Famille et co-responsable du CAFEJ

PROPOSER UNE RÉPONSE ADAPTÉE ET SPÉCIFIQUE AUX JEUNES

235 élèves en milieu scolaire

90 élèves en situation de handicap

35 étudiants

612 entretiens en établissements scolaires

45 suivis en équipes éducatives MDPH

55 suivis de jeunes et familles dans le cadre du Dispositif jeune « CAFE’J »

Le CAFE’J (CASIM, Accueil, Famille, Ecoute, Jeunes) est un dispositif conçu pour offrir un espace de soutien, d’écoute, et de conseil aux jeunes. Initié au moment de la crise sanitaire du COVID face aux difficultés que rencontraient les jeunes, son activité à été renforcé en 2021-2022 et structurée au cours de l’année 2023. Cette action innovante s’adresse au public jeune (12 à 25 ans) des étudiants et des parents rencontrant des difficultés éducatives. Nos professionnels font face à la montée en charge de situations dont le cadre familial présente des carences éducatives et à des jeunes en difficultés psychiques. En 2023, le CAFEJ continue d’évoluer pour répondre aux besoins spécifiques des jeunes dans un contexte post-pandémique et de changements sociaux rapides. Le CAFEJ œuvre pour accompagner les jeunes dans leur développement et leur bien-être, en s’adaptant aux nouveaux défis et aux besoins émergents.

- **Accessibilité** : Le CAFE'J est situé en plein centre-ville au siège social du CASIM, un lieu stratégique facilement accessible pour les jeunes.
- **Horaires Flexibles** : Le binôme assistante sociale psychologue s'adapte aux emplois du temps des jeunes, et propose des horaires étendus afin de faciliter les rencontres. Habituellement, les bilans d'orientations sont réalisés le Mercredi après-midi les collégiens et lycéens n'ayant pas cours mais les propositions sont flexibles.
- **Accueil Chaleureux** : Les jeunes sont accueillis dans un environnement non-jugeant, chaleureux et sécurisant par une assistante sociale et une psychologue dédiée.
- **Confidentialité Assurée** : Le respect de la vie privée et la confidentialité des échanges sont garantis.



« Pour travailler avec des jeunes nous avons dû nous adapter, modifier notre cadre de travail habituel, faire un pas de côté. Cela nous demande beaucoup de souplesse comme changer nos modes de communications envoyer des SMS aux jeunes pour leur proposer des rdv et les relancer pour ne pas qu'ils les oublient ! Appeler les jeunes régulièrement pour prendre de leurs nouvelles. Maintenir le lien, s'adapter sur les horaires de rendez-vous. Recevoir en binôme pour rassurer le jeune qui connaît déjà un des deux référents souvent rencontrés dans le cadre scolaire. Accepter parfois de recevoir les jeunes à deux avec une ou un ami(e) pour après travailler le lien de confiance et pouvoir ensuite les recevoir seul et enfin entrer au cœur de la problématique. »

Aurélie El Harrar, Responsable du dispositif CAFEJ

L'objectif est de créer un espace ressource pour les familles et les jeunes dans le but de :

- Soutenir les familles dans la fonction parentale
- Faciliter l'accès aux droits
- Prévenir les violences familiales
- Rétablir le dialogue et restaurer des liens de confiance entre les jeunes, les institutions et leur environnement familial et social
- Prévenir les situations à risque pour éviter les ruptures des adolescents et jeunes adultes avec leur environnement
- Participer au bien-être des adolescents et jeunes adultes
- Lutter contre le décrochage scolaire
- Favoriser l'accompagnement des élèves en situation de handicap
- Soutenir les apprentissages scolaires et informer sur l'orientation
- Favoriser l'insertion sociale et professionnelle
- Encourager l'autonomie et la capacité d'initiative et d'action
- Animer et s'inscrire dans une dynamique de réseau partenarial pour garantir un accompagnement efficace

UN DISPOSITIF D'ACTION SOCIALE RENFORCÉ

Le CAFEJ propose accompagnement spécifique et renforcé par la mise en place des rendez-vous hebdomadaires avec une assistante sociale dédiée et une psychologue formée aux problématiques adolescentes. Nos professionnelles offrent un espace d'écoute active pour permettre aux jeunes de partager leurs préoccupations, leurs doutes, et leurs émotions. En 2023, de nombreuses situations de crise ont nécessité des interventions de premiers secours psychologiques.

Le CAFEJ se situe en amont des services de protection de l'enfance et propose une alternative aux mesures de protection classique (type AEMO et AED, PAD). Son déploiement pluridisciplinaire vise à une alternative au placement en institution, un dernier recours.

L'objectif est, dans ces situations complexes, d'éviter la séparation, lorsqu'une mesure de protection devient nécessaire. C'est dans une dynamique de co éducation que s'inscrivent les actions mises en place par les parents et le service du CAFEJ. Les professionnels de terrain du CAFEJ travaillent en étroite collaboration avec les différents partenaires qui encadrent la famille. Des réunions de synthèse sont organisées régulièrement afin de favoriser l'action en complémentarité.

« Nous avons reçu et accompagné une famille qui rencontre des difficultés extrêmement complexes à différents niveaux : handicap d'un des parents, précarité et difficultés éducatives majeures. Une mesure de protection judiciaire a été ordonné et en tant que service d'action sociale professionnel de la communauté nous avons été repéré comme l'interlocuteur privilégié afin d'être l'interface des différents partenaires (éducatifs, scolaires, familiaux, associatifs...). Nous avons pu mettre en place en urgence un portage de repas casher (intervention de l'ACAD) lors du séjour de repli imposé par la structure de placement à domicile (PAD)

Des réunions de synthèses avec les équipes du PAD ont été organisées régulièrement afin de faire le point sur la famille et déterminer le champs d'intervention de chacun. Suite au séjour de repli ils ont été placé chez de la famille proche. Nous travaillons maintenant avec les relais familiaux afin de pérenniser le lieu d'accueil des enfants. Nous soutenons la famille sur le plan économique, éducatif et psychologique. Cette situation met bien en lumière la spécificité du CAFEJ où nous avons pu accompagner la famille de façon régulière et intensive et où l'on a pu mettre à profit la compétence complémentaires et pluridisciplinaire des professionnels du service »

“

En 2023 nous avons pu mettre en place :

- Des entretiens d'aide à la parentalité ;
- Des suivis psychologiques ;
- Des aides financières pour participer aux BAFA pratique et théorique ;
- Des demandes de bourse étudiantes régionales départementales et communautaires ;
- Des demandes de logement étudiants et suivi d'aides pour l'installation ;
- Des colis alimentaires adaptés aux étudiants et aux jeunes ;
- Des bilans d'orientation effectués par une psychologue formée ;

PERMANENCE DES PSYCHOLOGUES EN MILIEU SCOLAIRE : EMERGENCE DE NOUVEAUX ÉTABLISSEMENTS EN 2023

Forts de notre expérience depuis de plus de 14 ans dans les établissements scolaires via les conventions SAMEH du FSJU, le Fond Social nous a convié à la réflexion autour de la refonte du dispositif « Horizon Enfance » dont l'objectif est de « lutter contre différentes formes d'exclusions sociales et pédagogiques et de renforcer les partenariats avec les associations socio-éducatives du territoire »

En 2023, 3 psychologues du CASIM interviennent quotidiennement dans 5 établissements scolaires privés sous contrat avec l'Etat dans le cadre d'une convention tripartite associant l'établissement, le CASIM, et le FSJU (Fonds Social Juif Unifié). Une expérience de terrain débutée il y a 14 ans nous a permis d'intervenir très rapidement auprès de 4 nouveaux établissements scolaires cette année.

Les missions de la psychologue au sein des établissements scolaires permettent :

- Un repérage, avec les enseignants et les différents professionnels éducatifs, des difficultés des enfants et des adolescents au sein de l'établissement
- Des entretiens de soutien et d'écoute avec les élèves en difficultés (deuil, mal être et idées suicidaires, harcèlement, perte d'estime de soi, vie affective et sexuelle, violence, déficience dans les habiletés sociales, conflits familiaux, séparation, troubles anxieux (anxiété scolaire), troubles des apprentissages, rapports difficiles avec les enseignants...).
- Une orientation vers des professionnels extérieurs ainsi qu'un lien régulier avec ceux-ci, (Psychiatre, CMP, éducateur, MDS...) avec l'adhésion des parents.
- Des entretiens avec les parents s'orientant principalement vers du soutien psychologique (parents anxieux, deuil difficile, divorce, précarité) et du soutien à la parentalité.
- Une orientation vers le service d'action sociale du CASIM ou vers le service renforcé du CAFE'J



« J'ai rencontré la psychologue dans mon lycée, je la voyais régulièrement pendant ses permanences. Elle m'a écouté et soutenu pour que je poursuive mes études. Elle a fait le lien avec l'équipe pédagogique pour me soutenir et avec mes parents avec qui j'étais en rupture. En classe de terminale elle m'a orienté vers le CAFE'J où j'ai pu rencontrer des assistantes sociales qui m'ont aidé dans mes démarches étudiantes et administratives. Elles m'ont accompagné au quotidien : soutien psychologique, trouver un appartement, accéder à des paniers alimentaires casher, obtenir une bourse, démarches administratives : EDF, APL...). Aujourd'hui, si je poursuis mes études, et que je me sens mieux c'est grâce au CASIM ! »

Témoignage d'une bénéficiaire du CAFE'J

INCLUSION DES ÉLÈVES EN SITUATION DE HANDICAP :

Les missions de la psychologue au sein des établissements scolaires permettent :

- Fluidifier le parcours handicap en milieu scolaire qui va du trouble des apprentissages aux troubles de la sphère autistique est coordonné par la psychologue ;
- Accueil des parents ;
- Entretien avec l'enfant
- Entretien avec le professeur
- Orientation vers professionnels pour des bilans et suivis adaptés ;
- Réception des bilans des professionnels ;
- Mise en place et suivi des démarches
- Aide à la constitution des dossiers spécifiques d'aménagements scolaires
- Proposition d'aménagements adaptés ;
- Elaboration de Plan d'Accompagnement Personnalisé avec le médecin scolaire et GEVASCO (Guide d'évaluation des besoins de compensation en matière de scolarisation) avec le référent de scolarité MDPH;

Les demandes d'aménagements scolaires sont en constante augmentation, en 2023 plus de 10% des élèves scolarisés bénéficient d'aménagements pédagogiques dans les établissements dans lesquels nous intervenons.

Des troubles mieux repérés et donc mieux pris en charge, ainsi qu'une politique d'accueil et d'inclusion d'élèves porteurs de lourds handicaps expliquent cette augmentation. L'intervention en milieu scolaire proposée par le CASIM permet en une synergie entre les familles, les élèves et les équipes pédagogiques vers une réussite de cette inclusion indispensable.

UNE PORTE D'ENTRÉE ENGENDRANT UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL FRÉQUENT

L'intervention régulière dans de nombreux établissements scolaires est une porte d'entrée pertinente pour repérer des jeunes en difficultés qui ne seraient jamais venus vers un service d'action sociale spontanément. On constate une nette augmentation de l'accompagnement psychosocial des jeunes en 2023. Cela s'explique doublement : les psychologues sont d'une part confrontée à de nombreuses situations qui nécessitent un accompagnement psychosocial au-delà des rendez-vous au sein de l'établissement et d'autre part car les familles identifient plus facilement le CASIM par le biais de notre intervention régulière.

“

« Mon intervention au sein de l'école a permis de repérer une situation particulièrement délicate ayant mené à un signalement. Nous avons alors travaillé en collaboration avec la direction de l'école et le CASIM afin d'accompagner l'école dans les démarches. L'adolescente sur le point de devenir majeur est aujourd'hui bénéficie aujourd'hui de l'accompagnement spécifique et renforcé du CAFEJ avec la mise en place de rendez-vous hebdomadaires afin de la suivre au mieux. »

Stella Elbeze, psychologue

LE MAL-ÊTRE ADOLESCENT S'INTENSIFIE

“

« Il me semble que ma mission au sein de l'école consiste aussi parfois à désacraliser l'idée que peuvent se faire les jeunes d'aller parler à un psychologue, beaucoup ont été étonnés des bienfaits que cela pouvait leur procurer. »

Témoignage Héléna Pichon

Les psychologues remarquent que la demande d'entretiens est plus importante pour les élèves scolarisés au secondaire (à partir de la 4ème), qui constitue plus de 75% des élèves reçus. Dès que l'espace de parole est ouvert les créneaux sont pris d'assaut. Le mal-être des jeunes est de plus en plus marqué et les problématiques se complexifient.

FORMER LES ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES AUX QUESTIONS DE CYBER HARCÈLEMENT

Les dangers du cyber harcèlement ne sont plus à prouver. Ainsi, dès Mars 2023 deux psychologues du CAFE'J ont élaboré et dispensé une formation contre le harcèlement à destination des professeurs du primaire. Avec l'aide de la directrice du primaire du Gan AMI l'ensemble des professeurs ont pu être formé à la « méthode de préoccupation partagée » lors d'une journée pédagogique. Des apports théoriques ont été dispensés ainsi que des mises en situation pratiques. Une charte de la bienveillance a ensuite été construite avec les élèves et leurs professeurs. La méthode a pu être expérimentée par l'équipe pédagogique avec l'appui de la psychologue en fonction dans l'établissement. Les psychologues sont également intervenus en classe pour effectuer des sessions de sensibilisation au harcèlement scolaire auprès des élèves de 6ème et 5ème (120 élèves environ).

UNE ANNÉE MARQUÉE PAR DES ÉVÈNEMENTS TRAGIQUES

Le pogrom tragique du 7 octobre en Israël a suscité une anxiété importante tant au niveau des parents que du personnel éducatif, rejaillissant évidemment sur les enfants et adolescents. En effet certaines familles se trouvaient en Israël lors des attaques barbares et sont revenues en urgence ce qui a occasionné un traumatisme important. D'autres ont de la famille et sont dans une inquiétude permanente. Immédiatement le CASIM a proposé des entretiens réguliers avec les parents et les enseignants en détresse.

Entre Octobre et Décembre 2023, les professionnels mobilisés dans le dispositif du CAFE'J en appui avec le service social Famille ont accueilli et accompagné des familles qui sont venues en séjour de répit pour trouver un peu d'apaisement face à la guerre. Nous avons également pu mettre les familles en lien avec des établissements scolaires qui ont permis de scolariser des élèves traumatisés face à cette situation exceptionnelle. Nous avons également mobilisé un réseau de soignants bénévoles et compétents pour recevoir ces familles dans leurs cabinets médicaux lorsque les situations le nécessitaient.

FAVORISER L'ACCÈS AUX VACANCES

L'assistante sociale du CAFE'J coordonne l'action vacances pour permettre aux jeunes et aux familles l'obtention de bourses pour les départs en colonies, centre aérés, vacances familles, stage et approfondissement du BAFA. C'est l'interlocuteur privilégié pour harmoniser l'attribution des différentes aides relatives aux loisirs et séjour de répit : elle fait le lien entre les organismes de loisirs et les familles.

Un travail en étroite collaboration avec le référent Noé pour la jeunesse du FSJU nous permet de faciliter l'accès aux droits des jeunes et familles.

Cette action est également un moyen de rencontrer des familles qui ne sollicite pas le service d'action sociale généraliste et permet de déceler des problématiques parfois complexes.

Depuis l'été 2023, le jardin du 109 ouvre ses portes aux stages du BAFA. Cela permet à environ 30 jeunes de découvrir le service du CAFE'J, de pouvoir échanger autour de leurs droits et d'éveiller un engagement citoyen.



PÔLE SÉNIORS

En 2023, le Pôle d'Action Sociale du CASIM a continué à développer et à renforcer son approche d'intervention auprès des seniors en se concentrant sur quatre axes principaux :

- **Une plateforme téléphonique géronto-sociale généraliste : la Plateforme AMEA**
Cette plateforme vise à offrir un soutien téléphonique aux seniors, répondant à leurs questions et leur fournissant des informations essentielles sur les services disponibles.
- **Un service d'accompagnement social dédié aux retraités**
Ce service est destiné à aider les retraités dans leur quotidien, leur offrant un accompagnement personnalisé pour répondre à leurs besoins spécifiques.
- **Un service renforcé ou spécifique s'adressant aux victimes de la Shoah et à leurs familles**
Ce service apporte une assistance particulière aux survivants de la Shoah et à leurs proches, les soutenant dans les défis spécifiques qu'ils peuvent rencontrer.
- **Un Service de soutien psychologique pour tous les seniors et les aidants familiaux**
Ce service propose un accompagnement psychologique aux seniors ainsi qu'aux membres de leur famille qui les assistent, les aidant à gérer le stress et les difficultés émotionnelles liés à l'âge et aux soins.

Ces initiatives démontrent l'engagement du CASIM à améliorer la qualité de vie des seniors en leur offrant un soutien diversifié et adapté à leurs besoins.

L'année 2023 en quelques chiffres

Plateforme AMEA et Accompagnement social

5838 appels téléphoniques ont été traités par la plateforme AMéA

1420 impliquent un accompagnement par les travailleurs sociaux

637 concernent des Survivants de la Shoah

486 déclenchent une attribution d'aide alimentaire délivrée par la Boutique Sociale

617 sont suivis d'un ou plusieurs entretiens de soutien psychologique

Permanences sociales seniors

310 permanences sociales proposées

- **187** Service Séniors
- **123** Service survivants de la Shoah

Visites à domicile

685 visites à domicile réalisées

- **191** Service Séniors
- **494** en faveur de survivants de la Shoah

Permanences téléphoniques

903 permanences téléphoniques ont complété les visites à domicile

- **189** Service Séniors
- **714** Service survivants de la Shoah



Accompagnements et Soutiens psychologiques

210 personnes âgées ont bénéficié de soutien psychologique ou d'un accompagnement thérapeutique

- **125** Survivants de la Shoah : 494 entretiens
- **85** retraités ne relevant pas des dispositifs de la Claims Conference : 123 entretiens

Accompagnement des survivants de la Shoah

- En 2023 la file active s'élève à 637 séniors et très tristement 53 survivants de la Shoah nous ont quitté
- 628 séniors ont bénéficié au cours de l'année d'un dispositif d'aide à domicile
- Dont 488 ont bénéficié d'un accompagnement social et de lien social
- 1126 Visites sociales soit 3378 heures dont 1509 heures auprès des Survivants de la Shoah

LA PLATEFORME AMÉA

Créée en 2006, la Plateforme AMEA demeure le point de contact principal pour les nombreuses questions que les seniors et leurs familles peuvent avoir, tout en offrant également un moyen pour nos partenaires de nous joindre. En effet, face à la diversification de nos actions auprès des seniors, ainsi qu'à leur caractère spécifique (public survivant de la Shoah, alimentation casher, dispositifs complémentaires aux dispositifs publics, actions individuelles et collectives, lien social au Jardin du 109, Maison des Seniors et des Solidarités), cette plateforme assure une meilleure lisibilité de nos actions et initiatives.

En 2023, la plateforme AMÉA a reçu un total de 5838 appels, témoignant d'une demande stable de ce service. Ce nombre conséquent d'appels démontre notre volonté de servir non seulement en tant que point de traitement des demandes, mais également en tant que porte d'entrée vers des solutions adaptées aux besoins spécifiques de nos appelants. Voici un aperçu des types d'appels que nous avons traités :

1.

Accès à l'information et orientation (42% - 2452 appels) : Une grande partie des appels que nous avons reçus concernaient la demande d'informations sur les services disponibles, tels que les aides financières, les services de santé, l'hébergement, ainsi que sur les activités de lien social. Nous avons également reçu des demandes nécessitant une ou plusieurs orientations vers les services adaptés aux besoins spécifiques des appelants.

2.

Soutien psychologique pour séniors et aidants familiaux (19% - 1109 appels) : Nous avons consacré une part importante de notre temps à fournir un soutien psychologique aux séniors et aux aidants familiaux. Cela inclut la réponse à l'isolement, le soutien aux aidants familiaux qui se sentent perdus ou épuisés, ainsi que la gestion des ruptures de soins. Nous avons également travaillé à identifier un point de contact régulier pour assurer un suivi efficace.

3.

Coordination avec les partenaires (15% - 877 appels) : Nous avons agi en tant que facilitateurs dans la coordination entre les différents services et organisations locales. Notre objectif était d'améliorer la communication entre les professionnels de la santé et les travailleurs sociaux pour assurer une prise en charge optimale des séniors.

4.

Réactivité et flexibilité (17% - 992 appels) : Nous avons été prompts à répondre aux situations d'urgence et avons fait preuve de flexibilité pour nous adapter aux besoins changeants des séniors. Cela a inclus l'intégration de nouveaux services et l'ajustement des interventions existantes.

5.

Autres demandes (7% - 408 appels) : Cette catégorie comprend toutes les autres demandes qui ne correspondent pas aux catégories mentionnées précédemment, illustrant ainsi la diversité des besoins et des situations rencontrées.

Ainsi, l'engagement du service social sénior permet de répondre de manière exhaustive et adaptée aux besoins variés des séniors et de leurs aidants familiaux, tout en favorisant la collaboration avec nos partenaires pour offrir un soutien complet.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DÉDIÉ AUX RETRAITÉS

En 2023, le Service Social Senior a dû affronter de nouveaux défis en raison du vieillissement de la population, avec des répercussions significatives sur la santé et le bien-être. Les chutes à domicile, sont devenues plus fréquentes, mettant en évidence le besoin croissant de soutien pour le maintien à domicile et les soins médicaux.

Parallèlement, les difficultés financières se sont aggravées, avec une augmentation des cas où les retraités peinaient à payer leurs charges courantes comme le loyer et les factures d'électricité. L'impact de l'inflation a également mis en péril leur capacité à s'assurer une alimentation quotidienne adéquate. La Boutique sociale par le biais de son service de livraison à domicile devient un complément de ressource préoccupant, peu de dispositifs peuvent laisser penser à une amélioration pour les retraités aux ressources minimales ou aux charges devenues ingérables.

Cependant, ces préoccupations ne sont pas les seules auxquelles les retraités ont dû faire face. En cette fin d'année 2023, l'antisémitisme, malheureusement, est devenu un sujet d'inquiétude majeur. Les incidents antisémites sont en hausse, générant une inquiétude accrue. Cette montée de l'antisémitisme est venue s'ajouter aux préoccupations déjà évoquées pour les retraités, en particulier pour ceux qui ont vécu des expériences traumatisantes liées à des périodes antérieures de discrimination et de persécution.

Dans ce contexte complexe, l'accompagnement social revêt une importance capitale. Les travailleurs sociaux ont redoublé d'efforts pour faire adhérer à des mesures de protection ou de demande d'accompagnement continu pour les personnes les plus vulnérables. Maintenir un lien de confiance est essentiel.

Notons en 2023 que nous ne pouvons plus de parler de transition vers le numérique, la fracture paraît irrémédiable et prive de nombreux seniors de leurs droits. La dématérialisation des démarches et des documents continue et seules des propositions innovantes permettent d'éviter une rupture totale pour ce public. Les nouvelles technologies sont belles et bien une source de marginalisation et de précarisation pour de nombreux séniors.

Parallèlement, il est essentiel de reconnaître la réalité à laquelle sont confrontés les travailleurs sociaux. Équiper ces professionnels de smartphones et de tablettes connectées pour leurs visites à domicile devient une nécessité, mais également une tâche complexe. Ce matériel leur permettrait de rester connectés, d'accéder aux ressources nécessaires et de fournir un soutien plus efficace aux personnes vulnérables. Cet investissement en moyens technologiques et humains va devenir indispensable pour répondre efficacement aux besoins croissants des retraités dans un contexte en constante évolution. Les bénévoles, en particulier les jeunes experts et à l'aise avec les nouvelles technologies, ont un rôle essentiel à jouer dans ce projet. Leur engagement permettra non seulement de renforcer l'aspect intergénérationnel de l'initiative, mais aussi d'apporter un soutien supplémentaire précieux aux retraités et aux travailleurs sociaux.

Fondation
pour la
Mémoire
de la
Shoah

UN RENFORCEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENTS DES SURVIVANTS DE LA SHOAH

Service dédié aux victimes de la Shoah et à leurs familles



- En 2023 la file active des personnes s'élève à **637** personnes alors qu'elle était de **432** en 2022.
- **488** accompagnements sociaux ont été mis en place, la plupart avec de multiples problématiques : santé, logement, suites hospitalières et questionnement autour d'un possible maintien à domicile dans des conditions sécurisées et raisonnables.
- **89** personnes bénéficient de visites sociales soit mensuelles, soit hebdomadaires.

Les moyens financiers en 2023 pour les aides au maintien à domicile dans le cadre des programmes de la Claims Conference

- 2 308 272.44 € ont été consacrés au maintien à domicile
- 40 682 € soit 1509 Heures ont été consacrées aux visites sociales
- 148 892 € ont permis d'assurer aux seniors l'utilisation des heures d'aides à domicile attribuées en cofinçant des plans d'aides publics
- 310 086 € ont contribué à la livraison de portages de repas casher pour 92 seniors
- 80 000 € d'aide d'urgence ont pu être versés

En 2023, le CASIM a été missionné pour mener une action pilote afin de mieux et plus vite identifier les Survivants de la Shoah qui ne connaissent pas encore les dispositifs d'aide pouvant être proposés. Ce dispositif s'inscrit dans une action coordonnée par la Fondation pour la Mémoire de la Shoah dans le cadre d'un « Plan France ».

En octobre 2023, 1500 lettres ont été adressées par la Claims Conference à ce public. Nous avons reçu 314 réponses. La majorité, soit 186 réponses (59%), est arrivée par courrier postal, soulignant, comme cité précédemment, les défis que rencontrent les survivants de la Shoah dans l'utilisation d'Internet et leur préférence pour le courrier traditionnel. Le téléphone était la deuxième méthode préférée, avec 89 réponses (28%), tandis que le courrier électronique était le moins privilégié, avec seulement 32 réponses (10%). Sept personnes seulement se sont déplacées et ont été reçues sans rendez-vous.

Sur les 314 répondants, 297 ont exprimé un réel intérêt pour les services, dont la plupart ont indiqué qu'ils en auraient besoin soit maintenant soit dans le futur. Les services de soins à domicile

étaient les plus demandés, avec 105 demandes d'assistance quotidienne. Un nombre croissant de survivants (88) ont recherché un soutien psychologique ou ont exprimé le désir de parler à un psychologue. Notons la concomitance non prévisible de cette démarche qui est venue heurter les événements tragiques du 7 octobre en Israël.

Au cours du dernier trimestre de l'année 2023, nous avons rencontré 180 des 297 survivants potentiellement demandeurs de services, la plupart préférant que les travailleurs sociaux les rencontrent à leur domicile. En début d'année 2024, ce travail indispensable mais chronophage se poursuit.

Fin 2023 des premiers résultats positifs ont permis de mettre en place pour 82 survivants de la Shoah, une intervention d'aide à domicile pour la première fois, 17 portages de repas ont été proposés en urgence à de Survivants en grande précarité et en perte d'autonomie et 67 ont immédiatement demandé à parler ou à rencontrer un psychologue.

SERVICE DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Il s'adresse à tous les séniors ainsi qu'aux aidants familiaux

En 2023 deux psychologues sont intervenues au sein du pôle Séniors du CASIM. Leurs accompagnements thérapeutiques sont déclinés en 3 propositions : entretiens à domicile pour les séniors en perte d'autonomie, entretiens dans les bureaux du CASIM et entretiens téléphoniques.

Nombre d'entretiens réalisés en 2023

Année 2023	Entretiens à domicile	Entretiens dans les locaux du CASIM	Entretiens téléphoniques	TOTAL
Entretiens et accompagnements psychologiques	125	52	245	617
Entretiens auprès de survivants de la Shoah	89	18	88	

617 entretiens de soutien psychologique ou accompagnements thérapeutiques

- **123** auprès de Séniors
- **494** auprès de survivants de la Shoah

Si nous retrouvons une constante dans les motifs qui entraînent l'intervention des psychologues, nous remarquons en 2023 que les pathologies psychiques sont de moins en moins bien prises en charge médicalement, et les difficultés à trouver des interlocuteurs, surtout lorsque leurs médecins cessent leur activité, ce qui rend cet accompagnement encore plus indispensable.

Le vieillissement de la population et l'isolement accru des personnes âgées ont accentué les besoins en accompagnement psychologique. Les demandes principales concernent les deuils, les conflits familiaux, la solitude, la perte d'autonomie, l'angoisse, la dépression, les problèmes cognitifs et les syndromes démentiels. Les survivants de la Shoah, en particulier, voient ressurgir des traumatismes passés à cause de leur inactivité et de leur vulnérabilité physique.

Il est primordial d'offrir un espace de parole sécurisé pour qu'ils ne restent pas seuls avec leurs pensées inquiétantes. Les psychologues du service collaborent avec les assistantes sociales, les visiteuses sociales, le service d'aide à domicile, les familles et d'autres partenaires comme les médecins, psychiatres, infirmiers et tuteurs. Cette coopération permet une prise en charge cohérente et adaptée, et améliore la coordination des soins à domicile.

Les difficultés de déplacement liées à l'âge expliquent la baisse des rendez-vous en bureau, surtout pour les survivants de la Shoah. Les entretiens téléphoniques, bien qu'utiles pour une prise en charge rapide et une décharge émotionnelle, ne sont pas toujours préférés à cause des problèmes d'audition et de la préférence pour la présence physique du psychologue. Ces entretiens sont toutefois efficaces si le psychologue a déjà été rencontré en personne. Ces échanges visent à apporter un soutien psychologique aux personnes âgées face à la solitude, aux ruptures familiales, aux deuils, à la perte d'autonomie et à ses effets psychiques, aux pathologies démentiels, à la dépression et aux troubles psychiques.

Les difficultés de déplacement liées à l'âge expliquent la baisse des rendez-vous en bureau, surtout pour les survivants de la Shoah. Les entretiens téléphoniques, bien qu'utiles pour une prise en charge rapide et une décharge émotionnelle, ne sont pas toujours préférés à cause des problèmes d'audition et de la préférence pour la présence physique du psychologue. Ces entretiens sont toutefois efficaces si le psychologue a déjà été rencontré en personne. Ces échanges visent à apporter un soutien psychologique aux personnes âgées face à la solitude, aux ruptures familiales, aux deuils, à la perte d'autonomie et à ses effets psychiques, aux pathologies démentielles, à la dépression et aux troubles psychiques.

Par ailleurs, les travailleurs sociaux ont été cette année démunis face à la peur d'une résurgence de l'antisémitisme et à ses incidences sur la santé mentale des personnes âgées. Ils ont dû solliciter davantage l'expertise des psychologues du service pour certaines visites à domicile. Le travail en binôme dans ces situations a été une stratégie adoptée pour mieux répondre à la demande et assurer une couverture complète de tous les champs d'expertise.

« Les suivis psychologiques pour les personnes âgées se déroulent majoritairement en visite à domicile, en effet la perte d'autonomie conduit souvent les personnes âgées à ne pas pouvoir sortir. Les accompagnements psychologiques prennent plusieurs formes, évidemment il est très régulièrement question d'accompagner les personnes âgées dans la difficulté de voir leur corps changé, dans la perte d'autonomie et bien sûr dans le deuil, les personnes âgées sont fatalement confrontées à la perte de manière plus régulière. Ce sont les principales causes qui poussent les personnes âgées à demander à parler avec la psychologue.

Il apparaît également chez les survivants de la Shoah des réminiscences, qui peuvent parfois être envahissantes. Ces réminiscences sont très certainement dues à l'âge et à une perte significative d'activité qui impliqueraient un retour sur le passé, cependant nous pouvons également faire l'hypothèse, puisque cela a été exprimé clairement par certains, que les événements du 7 octobre aient pu provoquer ces réminiscences.

Pour beaucoup et non pas que chez les survivants de la Shoah j'ai pu repérer des sentiments d'inquiétude, voire d'angoisse, de voir arriver une montée de l'antisémitisme en France. Je prends l'exemple d'une bénéficiaire qui fut cachée durant la Seconde Guerre Mondiale lorsqu'elle était enfant et qui à plusieurs reprises, à exprimer la peur que « tout recommence ». Il y a donc eu pour certain un besoin significatif de se confier à propos de ces inquiétudes, l'occasion aussi pour d'autres de faire sortir un passé enfoui depuis longtemps. Il est donc possible que les événements du 7 octobre aient pu permettre de libérer la parole sur le vécu de certains survivants. »

Témoignage Héléna Pichon



PÔLE LOGEMENT

Crise du logement à Marseille : "Socialement, c'est une bombe !", selon l'INSEE en 2023, 73% des ménages à Marseille sont éligibles aux logements sociaux. Nos travailleurs sociaux doivent donc faire face à de nombreux défis en matière de logement. Le CASIM entend poursuivre pleinement son engagement en faveur du logement et de l'hébergement des personnes les plus fragilisées. Favoriser l'accès ou le maintien dans le logement des ménages en situation de précarité ou d'exclusion et contribuer ainsi à leur insertion par le logement représente une priorité. L'espace ressources Logement du CASIM constitue une plateforme d'accompagnement social lié au logement : accueil, diagnostic, appuis individualisés et ateliers collectifs.

ACCOMPAGNEMENTS AUX LOGEMENTS INDIVIDUALISÉS

12 MESURES ASELL

Les objectifs fixés dans le cadre du conventionnement avec le CD13 ont été atteints concernant les mesures ASELL (accompagnement Socio-éducatif Lié au Logement). Le volet individuel de l'accompagnement social et éducatif lié au logement permet à chaque famille, chaque personne, de bénéficier d'une orientation et d'un soutien essentiel.

L'accompagnement au logement individualisé est destiné à apporter aux ménages une aide pour l'accès et, ou le maintien dans un logement adapté et décent. Tout ménage en difficulté de logement pouvant être en situation d'impayés de loyers ou de charges, en procédure d'expulsion, sans solution de relogement, cumulant plusieurs problématiques (budgétaire, familiale, professionnelle, de santé) peut bénéficier d'aide. Le travailleur social en charge du suivi accompagne le ménage pour élaborer son projet logement, favoriser son maintien dans le logement, réaliser ses recherches de logement, faciliter l'accès aux droits, mettre en place une aide à la gestion budgétaire.



« Dans le cadre du dispositif ASELL nous avons constaté un nombre plus important de personnes âgées en difficulté de logement ou sans logement stable. Les situations en procédure d'expulsion ont nettement augmenté et cela a engendré des nouvelles missions professionnelles. En effet, cela implique plus de connaissances juridiques et des accompagnements physiques aux audiences au tribunal. Ces changements constatés représentent un nouveau défi et j'ai trouvé un nouveau sens dans mon travail : les personnes en situation d'expulsion se retrouvent fragilisées et vulnérables, car elles craignent de se retrouver « dans la rue » sans solution de relogement, exposées à l'insécurité. Dans ces épreuves l'accompagnement social personnalisé est indispensable pour encourager, soutenir, aider, responsabiliser et remobiliser les personnes fragiles. Les nouvelles missions ont permis de mettre en place un travail en partenariat avec l'association l'ADIL pour avoir des conseils juridiques indispensables et utiles concernant des droits et des devoirs des locataires et des propriétaires. Il me semble que l'accompagnement individuel correspond aujourd'hui plus aux besoins des bénéficiaires avec des problématiques de logement, car cela permet un lien et un soutien régulier. »

Assistante sociale, référente logement

ACCOMPAGNEMENTS COLLECTIFS

Les ateliers collectifs visent à transmettre une information sur les démarches à accomplir et les dispositifs mobilisables pour préparer un projet d'accès à un logement, s'y installer, régler ses dettes...

Depuis 2021, le CASIM propose un axe de travail collectif par des Ateliers Recherche Logement, grâce au soutien et au conventionnement du Conseil départemental 13. Ces ateliers thématiques ont lieu au « Jardin du 109 ». Une dynamique de groupe favorise les recherches individuelles et aide à la remobilisation de tous : chaque solution logement trouvée et un booster pour tous.

103 ménages accompagnés en 2023



Objectifs atteints en 2023

Définition du projet logement adapté

L'objectif de définir un projet de logement adapté a été globalement atteint, avec une moyenne de 2 entretiens individuels par ménage pour discuter de leurs besoins en logement. Cela a contribué à mieux cerner les attentes des bénéficiaires.

Préparation financière de l'accès au logement

La préparation financière a été réalisée lors des entretiens individuels et des ateliers, avec un relai vers les référents sociaux lorsque nécessaire, ce qui a contribué à renforcer la stabilité financière des ménages.

Soutien dans la recherche de logement

Le soutien dans la recherche de logement, tant auprès des bailleurs publics que privés, a été assuré pour chaque demandeur. Les temps collectifs de présentation des bailleurs ont permis de diversifier les options de logement.

Orientation et aide à la constitution de dossiers

-L'orientation vers les partenaires et les organismes concernés en cas de difficultés identifiées, ainsi que l'aide à la constitution de dossiers, ont été systématiquement proposées, renforçant ainsi le réseau de soutien.

« J'ai pris les ARL comme un challenge et une opportunité en tant que travailleur social de pouvoir faire du collectif, c'est une de nos missions. Néanmoins au fil des mois je me suis rendu compte de la complexité de cette tâche. Les ménages reçus avaient beaucoup d'attentes vis-à-vis du CASIM et espérer trouver rapidement un logement. Les personnes reçues ont souvent une barrière de la langue, pour certaines très peu de ressources ce qui complique la recherche dans le secteur privé. Je ressens une certaine frustration de ne pas pouvoir faire plus pour la personne, certaines personnes n'ont pas de référent et il est difficile pour moi de maintenir une posture d'animatrice et non de travailleur social. »



Assistante sociale, référente ARL

Problématiques rencontrées en 2023

- **Adhésion à l'accompagnement collectif** : La moitié des ménages orientés ont éprouvé des difficultés à adhérer à l'étape de l'accompagnement collectif, principalement en raison d'attentes de relogement rapide ne correspondant pas aux objectifs du dispositif.
- **Sorties hâtives** : Certains ménages ayant des critères de sélection stricts pour leur logement ont quitté le dispositif rapidement en raison de restrictions rigides dans leurs choix de logement, ce qui a limité la durée de leur accompagnement.
- **Défis de la veille sociale** : La veille sociale a été difficile à assurer en raison de l'autonomie relative du public visé, limitant ainsi son efficacité.



« L'action collective dans le cadre des ARL, a permis de constater que les participants sont très rapidement orientés vers le CASIM par nos partenaires, sans que leur situation de logement ait vraiment été évaluée. Les personnes ne correspondent plus à nos critères déterminés dans les fiches d'orientation et ils n'ont souvent plus de référent social dans une structure partenaire. Le dispositifs ARL ne correspond pas aux exigences des participants, qui sont souvent dans des conditions d'habitat très précarisés (secteurs non sécurisés, logements insalubre et surpeuplés). En 2023 nous avons reçu plus de fiches d'orientation que les années précédentes, suite à un travail partenariat privilégié mis en place avec l'Espace Accompagnement Habitat, un dispositif de la métropole d'Aix-Marseille-Provence (AMP) qui a ses locaux sur notre territoire du Centre-ville de Marseille.

BOUTIQUE SOCIALE, LA "BOUTIQUE DU 109"

Créée en 2000, la Boutique Sociale est un lieu de prévention et d'appui aux personnes en situation de précarité et d'isolement. Ouverte à toutes les personnes orientées par un travailleur social, la Boutique Sociale est adhérente du réseau ANDES- Groupe SOS (Association Nationale de Développement des Epiceries Solidaires) et elle est partenaire de la Banque Alimentaire. En 2022, elle a été réaménagée dans les locaux du siège, au 109 rue Breteuil, au sein du Jardin du 109, Maison des Séniors et des Solidarités.

La Boutique du 109 est l'unique épicerie solidaire du département qui donne accès à des produits casher et de qualité à un faible coût. Ouverte à tous, sur orientation de travailleurs sociaux, elle permet de répondre aux besoins d'aide alimentaire et de produits de première nécessité. Dans un contexte marqué par l'inflation, une forte progression de la demande sociale et un accroissement des difficultés des publics, la boutique poursuit de nombreuses finalités, allant de la réponse d'urgence à l'insertion sociale en passant par la lutte contre l'isolement des personnes en situation de précarité. Le contexte de précarisation et de paupérisation croissante implique la construction et la structuration de réponses adaptées et diversifiées pour faire face aux besoins des publics en situation de vulnérabilité, dont l'accès à une alimentation saine, équilibrée et l'accès aux produits de première nécessité. L'analyse des besoins sociaux montre que la pauvreté, la perte d'autonomie et l'isolement continuent d'évoluer et de prendre de l'ampleur à Marseille depuis la crise sanitaire. La proximité avec les équipes du Pôle d'accompagnement social, a renforcé les synergies entre les services du CASIM et favorisé le parcours des bénéficiaires. Les conditions d'accueil

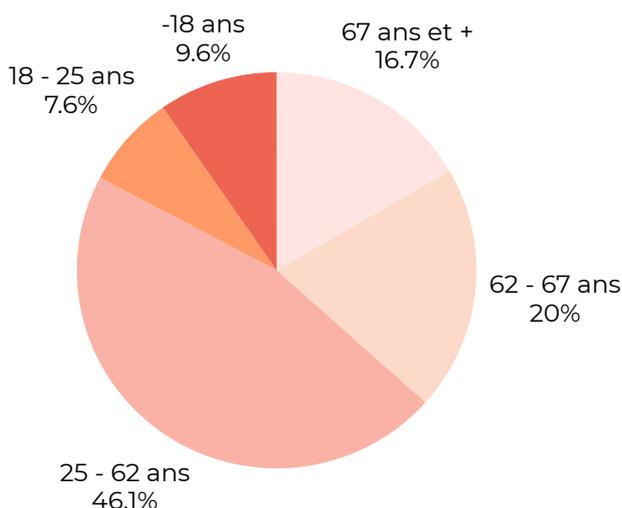
et : d'accompagnement social ont été ainsi optimisées. Avec l'aménagement des nouveaux locaux, il a pu être proposé un ensemble de services supplémentaires et complémentaires dans une dynamique intergénérationnelle et participative (activités récréatives et culturelles, activités de prévention et d'aide aux aidants, bibliothèque, café solidaire, salle de sport, salon d'esthétique et de coiffure solidaire, espace multimédia, boutique vêtements et accessoires...).



« La nouvelle boutique du 109 a vu le jour en 2022 au sein du siège du CASIM. L'évolution de la boutique a permis de diversifier les produits, en offrant ainsi plus de choix aux personnes. La fusion avec le Jardin du 109 a favorisé la visibilité de notre boutique auprès d'un grand nombre de bénéficiaires. Je constate que nous avons de plus en plus de monde ; cette évolution me permet de diversifier mes tâches : décoration des lieux, préparation des goûters, animations des événements... Je participe activement aux animations et aux ateliers, j'aime interagir avec les gens, ça me procure une grande satisfaction personnelle ! »

Clara Gueitz, Gestionnaire de la boutique

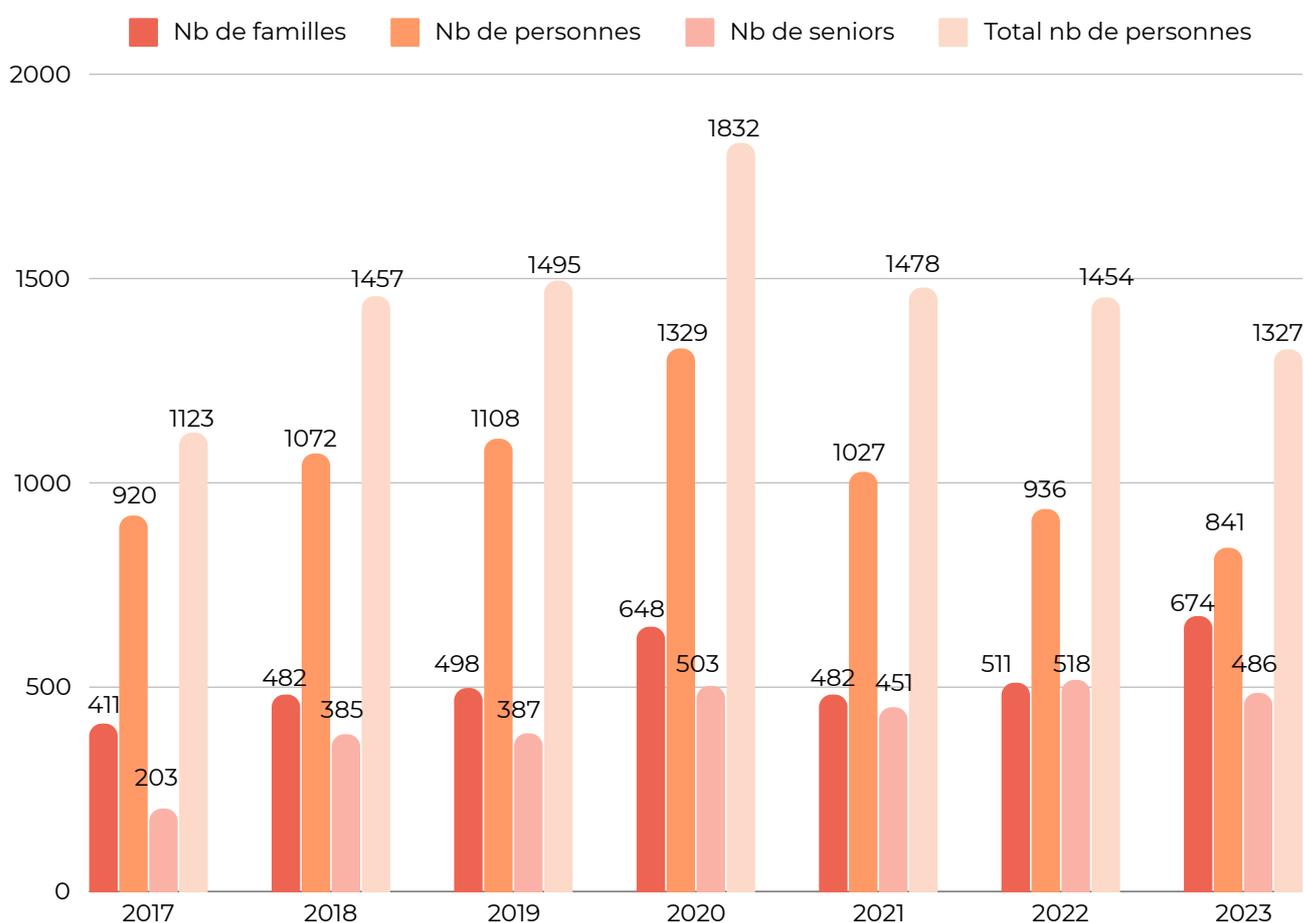
Bénéficiaires de la boutique en 2023



Evolution de la fréquentation de la boutique

Année	Nb de familles	Nb de personnes	Nb de seniors	Total Nb de personnes
2018	482	1072	385	1457
2019	498	1108	387	1495
2020	648	1329	503	1832
2021	482	1027	451	1478
2022	511	936	518	1454
2023	674	841	486	1327

Bénéficiaires de la Boutique Sociale par année



En 2023, le programme de la Boutique Sociale du CASIM a continué à jouer un rôle important dans la promotion de l'autonomie des personnes en situation de précarité et leur insertion durable. Il a également adapté ses services pour répondre aux besoins émergents et aux nouvelles catégories de bénéficiaires. Ainsi alors qu'on pourrait considérer une diminution de la file active classique des ménages reçus à la Boutique Sociale, nous devons ajouter ce que nous avons appelé « nouvelles catégories de bénéficiaires ».

Face à l'arrivée des nouveaux publics qui ne remplissent pas tous les critères classiques d'obtention de l'aide alimentaire, le CASIM a souhaité adapter ses services pour répondre à cette réalité émergente. Bien que ces nouveaux arrivants puissent ne pas répondre entièrement aux critères traditionnels d'admissibilité dans le dispositif, l'augmentation et l'installation de ces demandeurs ont incité le CASIM à agir. Ainsi nous avons choisi d'offrir à ces nouveaux publics un accès occasionnel à l'aide alimentaire et aux produits d'hygiène, agissant à la fois comme un coup de pouce financier et un devoir de soutien face à leur situation précaire. Cette approche flexible vise à répondre aux besoins immédiats de ces personnes tout en reconnaissant les défis spécifiques qu'elles rencontrent et en les soutenant dans leur parcours vers une plus grande autonomie et stabilité.

En adoptant cette approche inclusive et réactive, le CASIM démontre son engagement à soutenir tous ceux qui font face à la précarité, quel que soit leur contexte individuel, tout en préservant la dignité et le respect de chacun.

Ces nouveaux publics sont les étudiants et jeunes professionnels en difficultés financières. La crise économique et les défis liés à l'entrée sur le marché du travail ont conduit de nombreux jeunes à chercher un soutien auprès de la Boutique Sociale pour faire face à leurs besoins fondamentaux. Les personnes bénéficiaires de programmes humanitaires : l'instabilité mondiale a entraîné un flux accru de personnes déplacées ou fuyant leur pays d'origine en quête de sécurité. Originaires d'Afrique, d'Ukraine et récemment en provenance d'Israël, ces nouveaux arrivants ont trouvé un soutien essentiel au CASIM pour un temps d'apaisement, une démarche d'intégration ou une aide à leur subsistance.

Sur l'année écoulée, l'inflation alimentaire a atteint 11,9 % par rapport à 2022 qui enregistrait déjà une hausse record.

Les ménages confrontés à l'inflation et au coût élevé des aliments mêmes s'ils disposent de revenus apparemment suffisants ont également été touchés par l'augmentation des prix et ne peuvent plus nourrir sainement leurs familles. De plus en plus de familles issues des classes moyennes ne sont plus du tout en capacité d'acheter de la viande casher, incapables de subvenir aux besoins alimentaires de leurs enfants. Elles sollicitent le CASIM en dernier recours. En 2023, le programme alimentaire du CASIM a répondu à cette réalité en offrant un soutien alimentaire indispensable.

En effet en 2023, c'est 203 ménages hors catégorie, qui viennent compléter la file active de 471 ménages ce qui représente un total de 674 Ménages soit 1327 personnes pour l'année 2023.

Nos partenaires nous orientent aussi des personnes ayant une rupture totale ou partielles de leurs ressources et exprimant le besoin d'une aide alimentaire : Maisons Des Solidarité (26 ménages), CCAS (16 ménages), CHRS (25 ménages), CROUS (19 étudiants), Service d'aide aux migrants et Humanitaire (CIMADE, ELIA, SPADA, Asso Marseille Odessa (16 ménages), associations Soutien Femmes (Solidarité Femmes 13, HSA, sos Femmes, HPF CADA etc), Hôpital et CMP (12 ménages).

“

« Certains de mes suivis sont plongés dans une précarité méconnue auparavant ne pouvant plus acheter de protéines et nourrissant aujourd'hui leurs enfants uniquement de pâtes ! Pourtant de plus en plus de nos bénéficiaires travaillent à plein temps ! C'est difficile mais c'est la réalité de nombreux foyers de la communauté juive aujourd'hui ! Lorsque j'ai accompagné ma bénéficiaire à la boutique sociale du CASIM la semaine dernière, je lui ai montré ce qu'elle pouvait prendre par rapport à sa composition familiale, ça a été un véritable soulagement car elle pouvait enfin offrir un repas de « fêtes » à ses enfants ! On se rend compte quotidiennement de la précarisation des publics, c'est terrible ! »

Témoignage de Géraldine Benarroch, Assistante sociale, service famille

FONCTIONNEMENT DE LA BOUTIQUE DU 109

Les bénéficiaires peuvent s'approvisionner en produits alimentaires, en produits d'hygiène et d'entretien, en produits culturels et en vêtements. Cet espace solidaire est aussi un lieu d'accueil, d'échanges, d'écoute et de reconnaissance où les personnes bénéficient de conseils budgétaires et alimentaires. La Boutique du 109 se présente comme une épicerie classique de proximité. Chaque bénéficiaire orienté et accompagné par un référent social s'engage à gérer son crédit d'achat et choisit les produits qu'il souhaite consommer en participant à hauteur de 10% du prix réel.



Aide alimentaire et à la vie quotidienne : La Boutique Sociale propose en libre-service des produits alimentaires secs, des fruits et des légumes, des produits frais ou surgelés : viande casher, poisson, produits laitiers, boissons. Un rayon de produits d'hygiène et d'entretien est également mis à disposition. A l'occasion des fêtes juives, des produits spécifiques complémentaires sont proposés.



Des produits culturels et de loisirs : Parallèlement à l'achat de produits de première nécessité, les clients peuvent bénéficier de produits culturels, livres, jeux, places de concert et de spectacle soit gratuitement soit selon le même principe que pour l'achat de produits alimentaires.



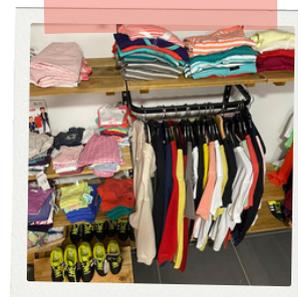
Un salon de coiffure : La Boutique Sociale dispose d'un salon de coiffure qui contribue souvent au projet d'insertion professionnelle et à la restauration de l'estime de soi. Sur RDV, il est possible en contrepartie d'une faible participation de bénéficier d'une coupe, d'un brushing ou d'une couleur.



Une boutique de vêtements et chaussures : Grâce à nos partenaires, il est proposé régulièrement des braderies de vêtements neufs, d'articles de sports, d'accessoires et de chaussures.



Des ateliers collectifs et des animations : Espace multimédia et de formation au numérique, salle de sport avec cours, ateliers cuisine et pâtisserie, atelier photos, jardinage...)



ZOOM ATELIER CUISINE

En 2023, l'inflation alimentaire a atteint 11,9 % par rapport à 2022 qui enregistrait déjà une hausse record, note l'association dans un communiqué. Mais contrairement à 2022, de nombreux produits sains pour notre santé sont encore plus touchés par la hausse moyenne, ce qui nécessite un accompagnement particulier.

Depuis de nombreuses années, les professionnels ont développé une action globale de prévention dans le domaine de la nutrition-santé en réponse à différents constats :

- une prévalence des pathologies à dimension nutritionnelle (diabète, maladies cardiovasculaire, obésité,...)
- une grande diversité de situations de précarité alimentaire
- une situation d'isolement des personnes, qui a été accentuée par la crise sanitaire liée au Covid-19
- une absence de notion de plaisir autour des repas
- peu ou pas de transmission intra familiale des pratiques culinaires
- une méconnaissance de certains produits vendus au sein de l'épicerie sociale
- une faible consommation des fruits et légumes proposés

L'orientation du public est faite par les travailleurs sociaux d'associations sociales partenaires ou en interne par le service social du CASIM qui ont repéré un ensemble de problématiques communes : isolement social, précarité sociale et alimentaire.

Le boutique du 109 est dotée d'une cuisine. Le but de l'action est donc d'utiliser ces locaux pour créer des ateliers collectifs culinaires et répondre aux problématiques rencontrées par le public en situation de précarité.



Dès Janvier 2023, trois assistantes sociales ont restructuré la proposition d'ateliers cuisine et pâtisserie au sein du Jardin du 109. Tous les 15 jours les assistantes sociales reçoivent à tour de rôle les bénéficiaires. Ces ateliers collectifs où participent bénéficiaires, professionnels de terrain et bénévoles cuisinent ensemble puis partagent le repas ont pour finalité de promouvoir une alimentation équilibrée à faible coût. Ces ateliers sont un moyen de créer du lien social autour de la cuisine et ainsi de lutter contre les situations d'isolement, phénomène accentué par la crise sanitaire lié au Covid-19. C'est aussi l'occasion d'améliorer les connaissances culinaires et nutritionnelles des publics accompagnés dans une atmosphère décontractée et chaleureuse.

Objectifs :

- Lutter contre l'isolement social des personnes et favoriser les échanges
- Favoriser une alimentation favorable à la santé en lien avec les exigences budgétaires des personnes
- Améliorer l'utilisation des aliments disponibles à la boutique à travers des techniques culinaires de base et ainsi valoriser l'aspect économique et nutritionnel des denrées
- Cuisiner un repas complet et équilibrée (entrée, plat, dessert)
- Restaurer des repères autour de la notion de repas avec des propositions adaptées à chaque moment de la journée (petit-déjeuner, déjeuner, goûter, dîner)
- Valoriser les connaissances et savoir-faire des bénéficiaires
- Encourager la pratique d'une activité physique à tout âge
- Favoriser le lien intergénérationnel (participation des enfants aux ateliers pâtisserie)

«Pendant ces temps d'ateliers, les participants aux Ateliers Cuisine sont loin de leurs problématiques quotidiennes de santé et financières, c'est un moment très apprécié qui fait du bien à tous ! Moi ça me change de mon quotidien, lors des ateliers j'accompagne les personnes différemment ! L'atelier est un véritable outil pour montrer aux bénéficiaires qu'avec les produits de la boutique on peut manger très correctement et rappeler à quel point l'alimentation a une place centrale ! Mais ce que je préfère c'est le renforcement du lien avec les publics que j'accompagne dans ces temps de travail social collectif, c'est un véritable moment privilégié ! Les échanges entre les enfants et les seniors sont très riches et générateurs d'une dynamique très appréciée par tous ! »



Témoignage Anaëlle CABOCHE, Assistante sociale service sénior

Nous sommes confrontés à un vieillissement de nos bénéficiaires qui sont de plus en plus dans l'incapacité de se déplacer. En effet, de nombreuses personnes sont valides mais dans l'incapacité de prendre les transports en commun. Les ateliers sont très appréciés mais beaucoup de bénéficiaires souhaiteraient participer mais ne disposent pas de moyens de transport pour se rendre au Jardin du 109.

LA BOUTIQUE SOCIALE ITINÉRANTE

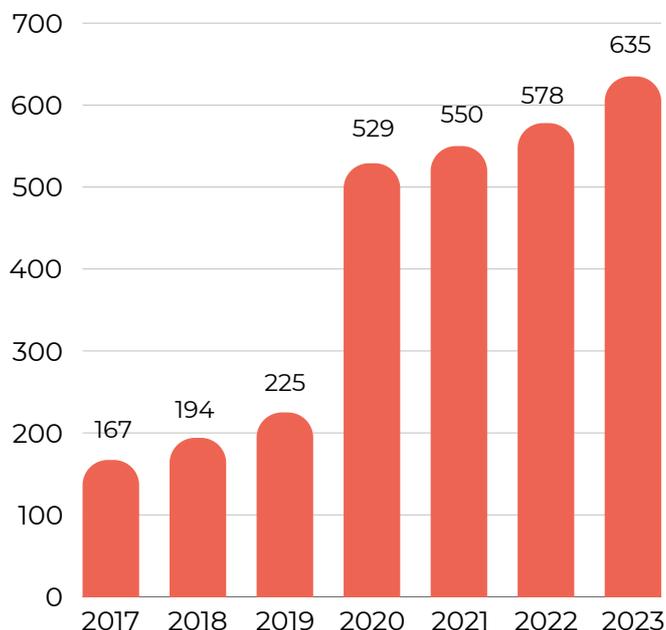
La Boutique Sociale dispose d'un service de livraison à domicile qui permet de répondre aux demandes des personnes isolées rencontrant des difficultés de mobilité, principalement des personnes âgées ou en situation de handicap. Les personnes passent commande par téléphone et les produits choisis leurs sont livrés.



Les livraisons à domicile qui ont été intensifiées depuis le début de la crise sanitaire sont encore en augmentation. L'équipe professionnelle a été épaulée par l'aide de bénévoles pour gérer le surcroît des demandes. Le service s'est structuré pour couvrir davantage de communes autour de Marseille. Le personnel affecté à ce service n'assure pas uniquement une mission de livraison mais contribue aussi une veille sociale indispensable au domicile des personnes accompagnées. Ce temps de livraison s'inscrit dans notre volonté d'action sociale « hors-les murs » pour rompre l'isolement des plus précaires et isolés.

Evolution du nombre de bénéficiaires livrés

Année	Nb de personne
2017	167
2018	194
2019	225
2020	529
2021	550
2022	578
2023	635



“

« Depuis 2017, je travaille au sein du CASIM où je suis principalement chargé des livraisons à domicile. Mon rôle va bien au-delà de la simple livraison ; Je suis, selon moi, un maillon important dans la chaîne du lien social. Mon travail ne se limite pas à la livraison de produits car j'apporte aux bénéficiaires un peu de chaleur humaine, de la présence, de la bienveillance et du respect. Au fil du temps, un lien se tisse avec les personnes que je rencontre. Je prends souvent le temps de discuter avec elles et je peux parfois aussi servir de relais avec leurs assistantes sociales pour faire remonter des demandes ou des informations. J'apprécie énormément mon travail au CASIM ; il est enrichissant et me permet de contribuer de manière significative au bien-être des autres.. J'accompagne également au Jardin du 109 les personnes les moins autonomes. Il y a beaucoup plus de demandes que de possibilités réelles parce que toutes les personnes qui sont livrées à domicile auraient besoin de sortir de chez elles et peu ose même l'imaginer »

Alain Nataf, visiteur social véhiculé et intervenant à la Boutique du 109

UNE BRADERIE AU PROFIT DES BÉNÉFICIAIRES DE L'ACTION SOCIALE

Une braderie de vêtements et jouets neufs a été organisée en Juin 2023, ouverte à tous les publics bénéficiaires de l'action sociale. Cet événement avait pour but de permettre aux familles dans le besoin d'accéder à des articles neufs de qualité à des prix très réduits (prix de vente entre 1€ et 4€), favorisant ainsi l'inclusion sociale et le soutien aux personnes en situation de précarité. Ce type d'évènement permet de promouvoir le modèle de l'épicerie sociale et solidaire en tant que vecteur d'aide et de support aux familles. C'est dans une atmosphère chaleureuse et décontractée que les publics ont été reçus en Juin au jardin du 109 pour découvrir les lots gracieusement offert par nos partenaires : vêtements bébé, adultes, tenues de fêtes et de cérémonies, jouets pour enfants....



DES PARTENAIRES PRÉCIEUX

Le financement de la Boutique sociale et de la Boutique itinérante est possible grâce à nos partenaires et à la solidarité de nos donateurs.



PÔLE ANIMATION ET LIEN SOCIAL

Ce service s'articule autour de deux axes :

Des temps individualisés de visites à domicile dédiées aux séniors

Des temps collectifs d'animation : programme d'activités et de sorties « Bel Eté » et les ateliers et animations du Jardin du 109

VISITES SOCIALES

Fondation
pour la
Mémoire
de la
Shoah

Les actions de soutien individuel à travers des visites sociales organisées régulièrement auprès de personnes isolées offrent une possibilité d'échanges entre l'intervenant et la personne visitée. Ce sont des activités de soutien pour permettre aux personnes de favoriser leur autonomie et de rompre leur isolement.

124

personnes âgées dont 89 survivants de la Shoah isolées ont bénéficié du programme de visites sociales

28

nouvelles demandes

1126

visites sociales

725

entretiens téléphoniques dont 538 en faveur des survivants de la Shoah

154

visites véhiculées et accompagnements vers le Jardin du 109

VISITES SOCIALES, UNE RÉPONSE INDIVIDUALISÉE AUX SITUATIONS D'ISOLEMENT

Ce réseau de visiteuses sociales professionnelles, animé par le service d'accompagnement social en faveur existe depuis 2008

En 2023, c'est 1126 sociales et de maintien des liens individualisés qui ont été réalisées auprès de plus de 124 personnes âgées (dont 89 survivants de la Shoah) isolées afin de favoriser le lien social, contribuer au bien-être, améliorer le quotidien.

Les finalités essentielles de ce programme consistent aussi à prévenir les situations à risque liées à la vulnérabilité des personnes, anticiper les changements pouvant avoir un impact sur le bien-être et la qualité de vie des personnes âgées et rompre la solitude de nos aînés en apportant une réponse individualisée aux situations d'isolement. Ce programme peut être mis en œuvre grâce au soutien de la Fondation pour la Mémoire de la Shoah.

Les visiteuses sociales formées principalement sur les problématiques du vieillissement normal et pathologique ainsi qu'à la relation d'aide et d'écoute, à l'accompagnement de fin de vie, à la communication verbale et non verbale, interviennent en étroite collaboration avec les assistantes sociales du CASIM. Une équipe de 5 visiteurs sociaux interviennent tant aux domiciles des seniors les plus isolés ou en perte d'autonomie, qu'auprès d'un public plus autonome par le biais de rencontres collectives. Leurs modalités d'interventions ont été évaluées, développées et affinées en amont. Les visites sociales doivent pouvoir répondre aux demandes et aux attentes de nos aînés mais aussi d'anticiper les changements qui se succèdent dans cette période de leurs vies et de prévenir les situations à risques liées à la vulnérabilité des personnes.

L'objectif premier des visites sociales est de rompre l'isolement de nos aînés. Ce maintien des liens individualisés se concrétise selon les modalités suivantes :

- Evaluation de la demande par l'assistante sociale par une prise de contact téléphonique. Ce premier entretien permet de faire connaissance et de convenir d'un rendez-vous à domicile.
- La visiteuse sociale se rend au domicile de la personne, cette première rencontre est une étape nécessaire de présentation mutuelle. Elle permet de personnaliser la suite de l'intervention.
- Les visites suivantes sont adaptées en fonction des envies et des besoins de la personne : soit les visiteuses se rendent au domicile, soit un accompagnement vers l'extérieur est mis en place pour les personnes âgées les plus autonomes

Les visites à domicile sont réalisées prennent en compte les demandes individualisées, les projets, le rythme de chacune et chacun, en complément des interventions d'aide et de soins à domicile (soins infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, services d'aide à domicile...) ou des accompagnements sociaux. Les visiteurs sociaux programment des demi-journées totalement dédiées aux public cible en perte d'autonomie et isolé. Les visites se déroulent soit au domicile, soit dans le quartier où les personnes âgées ont leurs repères mais dans lequel elles ne peuvent, ou n'osent plus sortir seules.



« Esther vient me voir très régulièrement, je suis fatiguée et malade mais elle fait tout son possible pour venir très souvent ! J'ai tellement besoin d'elle, elle est ma fille, mon amie, mon soleil ! Elle illumine mes journées par sa gentillesse, ses visites me font tellement de bien. J'ai été tellement émue en recevant mon panier de Pessah, le CASIM nous offre un soutien si précieux au quotidien ! »

Témoignage d'une bénéficiaire du programme de visite sociale

Nos visites sociales conviviales se déroulent parfois aussi dans des maisons de retraites médicalisées ou résidences autonomes, lorsqu'un besoin de lien social est exprimé directement ou bien repéré par nos partenaires. Le rythme des visites est toujours adapté aux attentes et aux besoins des personnes visitées. Le déroulement de ces visites à domicile est bien sûr lui aussi très variable selon les personnes, leurs besoins et leurs attentes. Des régulations en réunions d'équipe pluridisciplinaire permettent de faire des propositions concertées et élaborées. Une supervision, menée par une psychologue du service, permet d'aborder les aspects émotionnels de cette mission qui requiert du savoir-faire et du savoir-être.



« On aimerait toujours en faire davantage, les gens sont trop isolés. L'ambiance est morose dans le contexte actuel, les personnes sont très stressées et elles ont besoin de visites et de lien plus régulièrement ! J'apporte un immense réconfort, on a beaucoup de suivis qui n'ont pas de proches, pas de famille, ils sont seuls ! Le CASIM résonne très fort auprès des bénéficiaires ! Ils se sentent soutenus et accompagnés de par les visites sociales, les actions collectives avec « Bel été », le soutien psychologique proposé, la réception des colis pour les fêtes ! On sent la détresse des gens et on a envie de les aider à passer des caps difficiles, d'aller les écouter et de les sortir du quotidien ! Ça m'apporte beaucoup parce que quand je repars de ma visite je sens que la personne n'est pas la même elle se sent beaucoup mieux, elle est apaisée et c'est très gratifiant ! C'est un service unique qu'offre le CASIM et ils en sont très reconnaissants. Je travaille en équipe pluridisciplinaire avec les assistantes sociales et les psychologues du service et c'est une richesse de confronter nos points de vue et nos approches différentes des personnes qu'on soutient »

Témoignage Esther Cohen, visiteuse sociale

Les événements tragiques du 7 Octobre et la vague d'antisémitisme qui a suivi, ont généré une vague de stress très intense chez nos bénéficiaires, un climat d'anxiété et d'insécurité. Les personnes âgées déjà fragiles et isolées ont été très angoissées à l'idée de sortir de chez elle, avec une peur constante d'être identifiées en tant que juifs notamment pour les survivants de la Shoah. Cela s'est manifesté par le retrait de tout signes distinctifs religieux notamment la mezouza posée au linteau de leurs portes d'entrées, le refus de sortir pour des activités de groupe et la volonté d'intensifier la fréquence des visites face à l'immense détresse. Beaucoup de personnes âgées ont été replongées dans la douleur et la peur des persécutions. Leur santé mentale paraît fragilisée et elles étaient déjà très fragiles.

Les visiteuses sociales ont eu un rôle très important en 2023 auprès des séniors : sensibiliser à limiter la consultation des réseaux sociaux, diffuser les lignes d'écoute communautaires et de soutien psychologique du CASIM, favoriser leur participation aux activités collectives (Bel été, jardin du 109). Les personnes âgées particulièrement vulnérables, ne sont pas toujours en mesure de se saisir des dispositifs d'aides proposés. Les visiteuses œuvrent quotidiennement pour que les personnes âgées accompagnées participent aux activités du 109 ou aux animations du programme bel été, on constate un effet très bénéfique sur leur santé mentale, voir l'extérieur est un véritable « enchantement », pour reprendre un mot souvent employé, pour les seniors isolés.

LE PROGRAMME BEL ETÉ, FAVORISE LE « BIEN VIEILLIR », ET CONTRIBUE AU MAINTIEN DE LA SOCIALISATION

Les animations collectives ont pour objectif de favoriser le « bien vieillir », de contribuer au maintien de la socialisation et donc d'éviter l'isolement et le repli qui sont des tendances fortes spécifiquement chez les personnes en situation de précarité et chez les personnes âgées.

En 2023 28 sorties ont été proposées. Une file active d'une centaine de participants constitue le socle de cet action collective de lien social.

« Bel Eté Marseille » est un programme qui permet aux personnes retraitées encore autonomes de participer à des activités régulières, récréatives et culturelles. Les participants sont fidèles et viennent non seulement pour le programme de qualité offert mais aussi pour passer du temps ensemble.

C'est un programme bimensuel de sorties et de rencontres accompagnées par des professionnels disponibles, à l'écoute, dynamiques et relais indispensable des travailleurs sociaux du service. Ces animations collectives ont pour ambition non seulement de prévenir l'isolement et le sentiment de solitude des personnes âgées mais aussi de réunir tous les seniors qui souhaitent partager des activités ludiques et découvrir la richesse de notre patrimoine régional. Bel Eté vit également au rythme des fêtes de la vie Juive. Ces moments sont très importants pour les séniors les plus isolés. Au-delà de l'aspect festif et joyeux de ces sorties qui séduit de nombreux bénéficiaires, en 2023 ces temps ont été des temps forts de retrouvailles, de reprise de gout à la vie en société mais également une manière de lutter contre le repli sur soi qu'on constate chez les plus fragiles en cette période si difficile. Les visites sociales véhiculées permettent d'élargir les participations et de permettre à des séniors isolés et en incapacité de se déplacer d'intégrer un collectif. »



LE JARDIN DU 109, UN LIEU DE VIE VISANT À RENFORCER LES SOLIDARITÉS ET À ROMPRE L'ISOLEMENT

Afin de répondre au mieux aux attentes du public, le JARDIN du 109 a ouvert ses portes en Été 2021. Le « Jardin du 109 » est un lieu de vie ouvert de proximité situé au Siège du CASIM, s'adressant à tous les publics, visant à renforcer les solidarités et à générer une dynamique de création de lien social entre les générations. Il propose un espace de vie propice à l'épanouissement individuel de tous ceux qui sont reclus dans l'isolement ou l'exclusion sociale. C'est un ensemble de services solidaires et d'activités récréatives, sportives et culturelles, regroupés en un même lieu, aisément accessibles à tous et destinés à améliorer le quotidien et à rompre l'isolement. Nous proposons des activités afin de favoriser les stimulations physiques, sensorielles et cognitives de nos bénéficiaires en perte d'autonomie notamment. Cela nous permet d'accueillir dans de meilleures conditions le public et de proposer l'ensemble des services dans une dynamique intergénérationnelle et participative que nous avons présentés.

C'est un « outil » de travail à fort potentiel pour tous les travailleurs sociaux. Les ateliers, activités et animations du Jardin du 109 sont présentés et proposés à chacun des bénéficiaires dans le cadre de leur suivi.

C'est également le lieu qui symbolise le collectif de travail du Pole d'Accompagnement Social.

C'est enfin le lieu de l'intergénérationnel et de la transmission, deux axes fondamentaux de travail du CASIM.

Fréquentation :

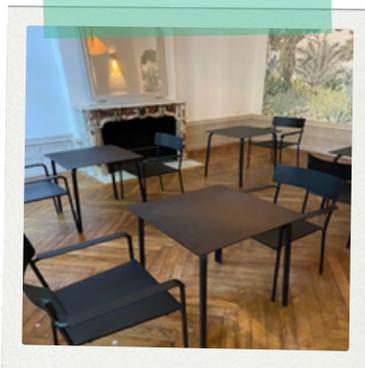
En 2022, dans les premiers mois de l'ouverture du Jardin du 109, nous avons enregistré en 4 mois 118 participants (80 suivis par le CASIM et 38 personnes « extérieures »)

En 2023, le Jardin du 109 a réussi le pari de « fidéliser » ses publics en proposant des ateliers et animations diversifiés répondant aux attentes de chacun. Ainsi le nombre de personnes ayant participé au moins une fois à l'une de nos activités et animations est 173 (101 suivis et 72 personnes extérieures).

Inscription et participation

Riche en activités et évènements, nous avons enregistré 1196 inscriptions pour l'année 2023 avec un taux de participation de 83%

Certaines activités sont proposées chaque semaine et d'autres une fois tous les 15 jours. Nous essayons, dans la mesure du possible et selon le calendrier, de proposer 2 à 3 évènements (animations) par mois.



LES ACTIVITÉS PROPOSÉES DU JARDIN DU 109

Devant l'intérêt suscité par nos publics et les taux de participations élevés pour les activités proposées, nos équipes ont eu à cœur de poursuivre les ateliers existants mais également d'en proposer de nouveaux.

Les ateliers et animations existantes



Jeux de société - Toujours en matinée et en accès libre au Café du 109 pour un moment en petit groupe mêlant partage, détente et stratégie.

Atelier mémoire - Activité destinée à la stimulation cognitive et encadrée par une psychologue



Atelier vitalité et gym douce - Encadré par un professionnel, avec des programmes de remise en forme adaptés à tous les niveaux.

Atelier Paroles d'aidants - Animé par une psychologue, et destiné à celles et ceux qui donnent de leur temps aux personnes les plus vulnérables, un moment d'échanges pour partager ses ressentis.



Ateliers Cuisine & Pâtisserie - Les menus salés ou desserts sucrés sont concoctés sur la base des produits proposés à la Boutique du 109 (Boutique sociale). Animés par des bénévoles et encadrés par nos référents sociaux ; ces ateliers sont suivis du « repas des cuisiniers(res) » ou d'une dégustation à l'heure du goûter.

Atelier Multimédia et E-Formation (Informatique) - Pour lutter contre la « fracture numérique » en se familiarisant avec l'outil informatique, les tablettes et les smartphones.



Atelier Art thérapie - Encadré par une Art Thérapeutique bénévole cet activité permet d'exprimer ses émotions au travers de l'art.

Atelier échecs- En partenariat avec l'association Marseille Echecs et encadré par des professionnels, cet atelier allie apprentissage stratégique et réflexion.



Atelier Ecriture Photographique - Animé par des passionnés de photo, cet atelier permet d'associer image et écriture

Animation Karaoké - Moment de partage, festif et convivial autour de la chanson.



Les nouveaux ateliers et animations de 2023



Atelier Recherche Logement - Atelier proposant aux participants des outils nécessaires pour s'appropriier et effectuer des démarches de recherche de logement.

Expression Théâtrale - Animé par une bénévole, ce nouvel atelier propose une Initiation au théâtre et les premiers pas sur les planches



Aide aux démarches administratives - Encadré par un bénévole sur rdv individuel, un temps informatique pour faciliter les démarches administratives.

Animation Loto - Une fois par trimestre, un moment de jeu convivial pour gagner des petits cadeaux



Partenariat avec le centre FLEG

Afin de répondre à la demande des publics accompagnés et ainsi contribuer toujours un peu plus à leurs bien être, le CASIM et le Centre Edmond FLEG ont signé un partenariat en 2023. Ainsi, aux ateliers et animations existantes au jardin du 109, sont venus s'ajouter :



Un atelier littéraire - Tous les 15 jours, une animatrice vient lire un passage d'une œuvre littéraire, et laisse ensuite place au débat sur le thème choisi.

Une animation Jeu de Scrabble - 2 fois par mois et avec une animatrice, un moment de concentration et de jonglerie avec les mots.



Cours d'Hébreux- Chaque semaine, pour les débutants et les confirmés, des cours encadrés par un professeur.

En dehors des ateliers programmés chaque semaine, nos équipes ont eu à cœur durant toute l'année 2023 de proposer des événements spéciaux. Nous avons en effet profité de chaque occasion pour célébrer les fêtes qui jalonnent notre année hébraïque. Ainsi, c'est toujours dans la joie, la bienveillance, le souvenir et le respect que nous avons célébré et commémoré :

- La fête de Tou Bi Shvat
- La fête de Pourim
- La fête de Pessah
- Yom Ha Shoah
- Yom Haatsamout
- La fête de Hanouka

Nos publics se mobilisent toujours davantage en 2023 pour participer à ces moments de rencontres et de fêtes ; le jardin du 109 est un lieu où la bonne humeur, la joie et le partage sont de rigueur. Publics accompagnés et travailleurs sociaux et psychologues s'y croisent. Cela permet de faciliter des prises de rendez-vous pour aborder des difficultés puisque les barrières de l'inconnu, de la honte et de la peur de demander de l'aide sont dépassées par des rencontres rassurantes.



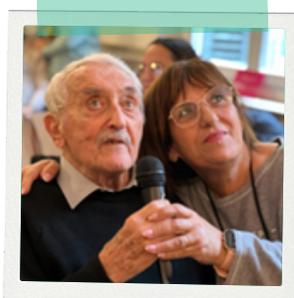
« Je suis très heureux de venir au 109 car ça me permet de voir du monde et sortir de chez moi. Les activités du 109 me plaisent, sont très variées : sorties au restaurant, au cinéma et surtout les jeux dont l'atelier Echecs qui me plaît particulièrement. L'atelier cuisine, lui, me permet d'apprendre à me cuisiner de bons petits plats. Le tout avec une grande convivialité. Bref, je n'en pense que du bien ! Je suis heureux d'y avoir mes entrées avec une équipe charmant et disponible. »

Témoignage de Shémaya MORPOURGO

« Je suis très heureux de venir au jardin du 109 car je participe à de nombreuses activités. Ça me permet d'avoir un emploi du temps très rempli, de faire travailler mes méninges. De rencontrer des personnes très sympathiques, des animatrices très impliquées et souriantes. Ça me permet de garder le moral, surtout en ce moment. Je me sens écouté et aidé quand il le faut. Qui plus est, le lieu est magnifique ! »

Témoignage de Jean-Dominique SZPIRGLAS

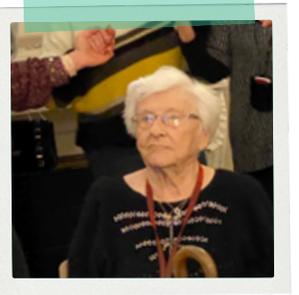
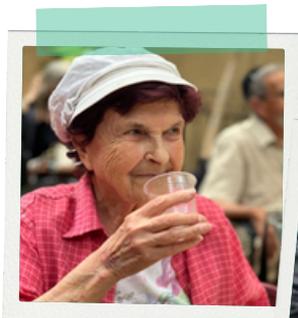




EVÈNEMENTS PARTICULIERS : LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2023

Fête de la Musique et de l'Été

100e Anniversaire de Madame Paulette PAYAN, survivante de la Shoah.



Le 28 Décembre 2023, nous avons eu le privilège et l'immense plaisir de mettre à l'honneur Madame Paulette PAYAN, et ainsi fêter avec elle son 100ième anniversaire. Entourée des professionnels du CASIM, jeunes de l'UEJF, ses amis et sa famille, une grande fête a été organisée en son honneur.

DÉVELOPPEMENT DU BÉNÉVOLAT AU JARDIN DU 109

Développer le bénévolat était l'une de nos ambitions pour cette année 2023. C'est avec cet objectif que nous avons organisé au mois de Juillet une « journée des bénévoles ». En effet, il nous a semblé essentiel de réunir nos bénévoles afin d'échanger sur les premiers mois passés aux côtés de nos équipes et recueillir leurs impressions sur ce qu'ils avaient vécu et partagé en tant que bénévoles impliqués. Leurs avis et idées pour l'avenir sont primordiaux pour nous.

Chaque bénévole doit se sentir à sa place et acteur au sein de nos équipes professionnelles et nous y sommes très attentifs.

Nous avons ainsi pu consolider ce qui est devenue, au fil du temps, notre équipe de bénévoles, surnommée « la Bénévole's Team du 109 ».

Grace à leur dévouement et leur disponibilité, nous avons pu proposer et maintenir davantage d'activités comme par exemples l'atelier expression théâtrale, l'atelier cuisine et les conférences.

C'est dans ce cadre-là que 2 de nos bénévoles nous rapportent leurs témoignages sur leurs expériences au sein des équipes du 109 :



« Le CASIM ! Entre lui et moi, une belle rencontre ! J'ai découvert les nombreuses activités proposées et l'atelier de cuisine en particulier. J'ai demandé à animer cette activité en qualité de bénévole car la cuisine est ma passion. Ce fut un grand bonheur de pouvoir partager la préparation des repas avec les participants. Une convivialité s'est créée entre toutes les personnes présentes. Chacun a participé à son niveau.

Indépendamment de cette activité, j'ai pu m'intéresser aux autres activités proposées : sorties, restaurant, karaoké, ateliers pâtisserie, lecture, conférences, célébrations des fêtes juives, etc... Et les kilomètres ne m'arrêtent pas ! Que dire de toute l'équipe, de son enthousiasme, de sa gaité, de son unité, de son respect des personnes présentes, de sa disponibilité, de son professionnalisme !

Merci pour cette merveilleuse structure d'une grande utilité pour les personnes isolées...ou pas. »

Mme Renée AZOULAI-CAMPO, Atelier cuisine



« L'atelier consiste à expérimenter les bases du théâtre par des exercices, de diction, de mimes, d'improvisation.

Chaque séance débute par de la relaxation, Les soucis quotidiens sont évacués et on se retrouve dans une bulle pendant deux heures. A partir de janvier nous avons travaillé sur un projet de spectacle. Projet commun qui a soudé le groupe. J'ai pu remarquer beaucoup de bienveillance et d'entraide entre les participants. Pour tous, il s'agit d'une première expérience, ils sont très investis : ce sont eux qui ont choisi tous les textes qu'ils vont jouer. Cet Atelier leur a permis d'échapper à un quotidien parfois difficile, de vaincre une certaine timidité, de reprendre confiance en eux. L'expérience de la scène va être un tournant décisif mais ils sont tous déjà partants pour aborder, dès la saison prochaine une « vraie » pièce de théâtre. »

Mme Elsa PILO, Atelier expression théâtrale

ATELIER ÉCHECS

En partenariat avec l'association Marseille-Echecs des ateliers d'initiation aux échecs ont lieu chaque semaine au sein du Jardin du 109 pour le public sénior et au sein du groupe scolaire Gan Ami pour 2 classes de CM1.

Au mois de mai, 3 journées de rencontres d'échecs intergénérationnelles ont eu lieu. Cette action a permis à 58 enfants et 15 personnes âgées de se connaître et d'échanger ! Ce fut également l'occasion pour les élèves de découvrir les missions de notre pôle d'accompagnement social, le fonctionnement de la Boutique sociale et, espérons-le de susciter des vocations de futurs travailleurs sociaux !



Faire vivre le devoir de mémoire

Le Jardin du 109 par le biais de ses nombreuses animations et rencontres permet de transmettre et préserver le patrimoine juif, ainsi que le devoir de mémoire. En Novembre 2022, le CASIM avait fait une commande photographique auprès du photographe Patrick ZACKMANN qui a beaucoup travaillé sur l'identité juive. En 2023, cette exposition inscrite dans le cadre du festival photo Marseille et intitulée « Souviens toi ! » continue d'être visible au Jardin du 109. Ce sont 11 survivants de la Shoah suivis par le service social personnes âgées du CASIM qui ont été mis en lumière et qui ont pu exprimer leur douloureuse expérience par le biais de ce projet. Ce lieu contribue ainsi à lutter contre l'isolement des seniors et particulièrement des survivants de la Shoah à travers des événements de qualité et fort en symbole, accessibles à tous. Ces rencontres entre générations, ces ateliers de partage et de

transmission de la mémoire permettent le renforcement du lien social. Ce sont des événements fédérateurs.

L'accent est porté sur les échanges entre générations, sur le partage de savoirs, d'histoires de vie.

Dès janvier 2023, les établissements scolaires de Marseille ont été accueillis au sein même du Jardin du 109 afin de visiter l'exposition et de rencontrer les témoins de l'histoire. 48 élèves sont venus visiter en 2023 l'exposition en présence de 5 survivants de la shoah : Albert Barbouth, Isaac Alfandari, Félicienne Kaplan, Reine Perez et Albert Amsili.

Là encore il s'agit également, pour les élèves des écoles impliquées et pour les jeunes qui fréquentent des mouvements de jeunesse, de découvrir l'action sociale communautaire et d'impulser des vocations de carrières sociales.

« Nous avons, à travers les photos de Patrick Zachmann, réalisé un merveilleux projet ! Cette exposition permet d'analyser des photos exceptionnelles où les silences, des visages remplacent la parole et les mots ! C'est aussi une opportunité précieuse de rencontre des générations entre les élèves et les personnes âgées du CASIM. L'immersion dans l'environnement social permet de faire découvrir à nos élèves l'épicerie sociale et solidaire, le jardin du 109 ! Certains ont décidé d'aller au-delà de la rencontre « des enfants cachés du 109 » en participant aux activités du Jardin du 109 : fête de la musique, braderie de l'été, loto des anciens...»

“

Témoignage Olivier Cingolani, professeur Gan Ami



UNE NÉCESSITÉ DE METTRE EN PLACE UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ ET ADAPTÉ

Bien que desservi par 2 lignes de bus ou encore à environ 500 mètres d'un accès au métro, le Jardin du 109 reste difficile d'accès pour les personnes les plus dépendantes et fragiles.

Nous avons souhaité au cours de l'année 2023, réaliser une étude sur la fréquentation du lieu en corrélation avec la fréquentation des activités. Ce questionnaire mené sur le terrain par nos équipes de professionnels met en exergue le besoin incontestable de développer davantage un service d'accompagnement véhiculé. La totalité des personnes qui fréquente ce lieu, hormis ceux qui vivent en centre-ville, nous a déclaré être freinée par le manque de transports en communs. Ils ont aussi fait part de leur inquiétude à se déplacer seuls en bus et en métro.

En 2023 nous avons commencé à tisser des liens privilégiés avec toutes les structures et tous les services proposant un accompagnement individuel.

Nous avons également pu relever l'importance d'un accompagnement adapté puisque notre lieu de lien social peut accueillir des personnes à mobilité réduites mais que là encore, les moyens d'accéder à notre site sont à développer.

Ce premier diagnostic Mobilité-Transport amorcé en 2023 sera poursuivi et complété dans les mois à venir, avec comme objectif, de rendre encore plus facile l'accès aux activités de lien social proposée par le pôle d'accompagnement social du CASIM.

ESPACE RÉUSSITE - AGIR

Créé en 1997, l'Espace Réussite est l'antenne emploi-insertion du CASIM. Espace Réussite a pour mission l'accompagnement des personnes en difficulté d'insertion, et une action d'accompagnement vers l'emploi. Le service Espace Réussite a ainsi construit une expertise professionnelle reconnue et à forte valeur ajoutée. La compétence des équipes professionnelles comme leur mobilisation et leur engagement constituent un gage de qualité de l'action conduite au quotidien auprès des publics accompagnés.

Espace Réussite en 2023

1117 ateliers réalisés

3180 heures d'ateliers

7319 participations sur les ateliers

428 personnes reçues

2141 entretiens réalisés

Au sein de l'Espace Réussite, le CASIM a construit une expertise professionnelle reconnue, de l'accompagnement des publics en difficulté dans les domaines suivants :

- Revalorisation de l'image de soi ;
- Dynamisation du projet d'insertion ;
- Mise en évidence des acquis de l'expérience et analyse de leur transférabilité ;
- Mesure de l'éloignement à l'emploi ;
- Émergence d'un projet professionnel ;
- Mise en place de parcours d'insertion vers l'emploi avec formations, si nécessaire ;
- Connaissance de la vie économique locale, régionale, nationale ;
- Évaluation quantitative et qualitative des compétences professionnelles ;
- Technique de recherche d'emploi ;
- Accompagnement dans la recherche d'emploi, la mise en relation, la prise de poste.

ACTION GÉNÉRATRICE D'INSERTION ET DE REMOBILISATION, AIDE À L'INSERTION ET ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

Le dispositif AGIR a pour vocation d'inscrire le bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active dans une dynamique de remobilisation à visée sociale et à la réactivation des liens sociaux grâce à son adhésion à un parcours individualisé. Cette action d'insertion sociale a pour objet de permettre aux personnes de se projeter dans un parcours d'insertion dans un lieu sécurisant d'échanges et de partage.

Le public visé : Les bénéficiaires du RSA soumis aux droits et devoirs, se trouvant en situation de précarité, d'isolement et/ou rencontrant de multiples difficultés (santé, logement...), ne leur permettant pas d'envisager à court terme une insertion professionnelle.

Ils sont orientés par le référent social en charge de remplir le CER (Contrat d'Engagement Réciproque) ou par les pôles d'insertion. Le CASIM intervient en partenariat avec le CIDFF sur le territoire marseillais (lot 1 et 2).

Modalités d'organisation de la prestation :

- Le bilan psychosocial (phase 1) a pour objectif d'amener le bénéficiaire du RSA à adhérer au projet et de mettre en avant ses faiblesses et ses atouts. Ce bilan est réalisé durant les deux premiers entretiens.

- La construction de projet (phase 2) alterne, pendant 21 semaines, entretiens et ateliers collectifs. Durant les 3 premières semaines de cette phase, les bénéficiaires réalisent une période d'adaptation et de découverte des ateliers. Cette phase permet aux stagiaires d'expérimenter un large panel d'ateliers, de nature différente, voire la quasi-intégralité des ateliers, de se mobiliser et de s'adapter au rythme de la prestation.

À l'issue de celle-ci, dans l'objectif de dynamiser davantage leurs parcours d'insertion, ils choisissent en moyenne 3 à 4 ateliers définitifs parmi les suivants :

Ateliers proposés en 2023



Echecs - J'apprends les règles du jeu et les stratégies, tout en m'amusant



Informatique - J'apprends à utiliser l'ordinateur et internet



Sophrologie - Je me relaxe, j'évacue mon stress



Arts plastiques - Je peins, je dessine, je crée...



Groupe de parole - Je partage mon expérience de la vie et j'écoute celle des autres



Djembe - Je m'initie aux percussions



Yoga - Je me relaxe en unissant mon corps et mon esprit



Français - J'apprends et je développe mes compétences de lecture, d'écriture...



Danse libre - J'apprends à laisser mon corps se déplacer sur la musique



Sport - J'apprends les mouvements pour me muscler, me tonifier, et travailler mon endurance



Vie familiale - Je parle du droit de la famille, de la parentalité et des relations intrafamiliales.



Chant - J'apprends à chanter tout en m'amusant



Santé bien-être - Je marche et je m'informe sur les thèmes autour de la santé



Accès aux droits - Je m'informe sur mes droits et devoirs en tant que citoyen



Théâtre - Je m'amuse à faire des jeux de rôle



Sorties - Je découvre Marseille

« Le CASIM ça fait du bien ! Parler avec du monde, participer à des ateliers, d'autres expériences, c'est très enrichissant. Avant j'étais un peu renfermée sur moi-même, je ne sortais plus. J'avais développé une espèce de phobie sociale. Intégrer le collectif AGIR m'a permis de parler avec d'autres personnes me permet de me rendre compte que je suis quelqu'un de normal, de bien. Il n'y a pas de raison que je me cache derrière une coquille. La sophrologie, l'art plastique... tous ces ateliers font du bien. Du coup j'ai envie d'avancer et je me remets à avoir des projets. Je me dis que je suis capable de faire des choses, je suis capable d'avancer. Ça m'a sortie d'un isolement profond et permis d'avoir accès à des informations précieuses, de pouvoir parler et d'être écoutée c'est très bien aussi. »

Témoignage d'une bénéficiaire du dispositif AGIR



DE NOUVEAUX DÉFIS POUR AGIR

2023 a été marqué par de nouveaux défis à relever pour l'équipe AGIR. Il a fallu repenser certaines pratiques : réduire la durée des ateliers et diminuer le nombre d'entretien afin de répondre aux attentes du Département. Parallèlement, suite à une réorganisation des lieux d'accueil RSA, les orientations ont été fluctuantes, avec des profils plus délicats à mobiliser et des partenaires moins disponibles malgré notre communication.

En individuel, nous avons reçus plus de personnes en difficultés, qui n'ont pas intégré ou réussi à rester sur le dispositif.

Sur le collectif, en comparaison à l'année 2022, nous avons réalisé plus d'ateliers, mais d'une durée plus courte avec une participation moindre.

Quelques projets ont été mis en œuvre durant cette année en mutualisant nos publics de nos différents services. En effet, suite au déménagement de la Boutique Sociale au 109 Rue Breteuil, nous avons organisé une braderie avec les produits restants dans les locaux de l'ancienne Boutique Sociale. Nous avons ouvert l'accès à cette braderie aux bénéficiaires AGIR ainsi qu'aux salariés (aides à domicile) de l'ACAD.

Nous avons eu trois propositions très intéressantes avec nos partenaires (Pôle insertion du 2-3e arrondissement et Cultures du Cœur) que nous n'avons pas manqué de saisir :

- L'octroi de 25 places pour assister à un match de Rugby durant la coupe du monde qui s'est déroulée à Marseille en Septembre 2023. En s'appuyant sur l'investissement des professionnels du service social et leur réactivité, nous avons pu offrir 3 places à une famille suivie au CASIM.
- L'accès aux ateliers de CAP NATURE au CMA Pastré avec un Jardinier pour parler de biodiversité et sensibiliser au rôle des insectes et des abeilles, éveiller les consciences sur nos modes de production des fruits et légumes, nos modes de consommations et initier aux déchets verts. Les bénéficiaires ont participé aux grandes étapes pour cultiver certains légumes : semer, replanter, arroser et déguster.
- L'accès à un spectacle de Cirque pour nos bénéficiaires avec ou sans enfants.

DES SYNERGIES RENFORCÉES ENTRE ESPACE RÉUSSITE ET ACAD

L'arrivée de l'ACAD dans les locaux de la rue d'Italie a été très bénéfique. Les passerelles entre AGIR et ACAD ont été facilitées par cette proximité. Quelques bénéficiaires AGIR ont été recrutés durant leur session ou à l'issue d'AGIR. Une réunion de présentation du métier d'aide à la personne est depuis institutionnalisée dans notre fonctionnement et dans l'offre des services sur AGIR.

En tenant compte de ces nouveaux paramètres, nous avons réussi à proposer un service de qualité avec des résultats convenables au regard de la situation.

LES ÉTABLISSEMENTS, LES OLIVIERS

Seule maison de retraite casher des Bouches du Rhône, les Oliviers disposent d'une résidence autonomie, d'un EHPAD et d'un accueil de jour. Une solution adaptée est proposée pour chaque personne âgée quel que soit son niveau d'autonomie. L'établissement constitue un lieu de vie dont la finalité est de contribuer au bien vieillir des personnes.

Une résidence autonomie : La Résidence les Oliviers

Ouverte à toute personne valide, elle dispose de 29 appartements simples ou doubles, d'un coin cuisine et d'un balcon entièrement rénové. Chaque résident continue de vivre de manière indépendante, bénéficie d'un environnement plus sécurisé et accède à un bouquet de service facilitant le quotidien (restauration, ménage, animations ...).

91,8%

Taux d'occupation

36

**Nombre de personnes
accueillies**

Un EHPAD : Les Terrasses des Oliviers

Spécialement conçu pour offrir un cadre de vie chaleureux et confortable, l'établissement propose 65 chambres individuelles médicalisées et meublées. L'établissement propose un accompagnement spécifique et personnalisé en fonction des besoins et des attentes des résidents, pour rendre la vie quotidienne la plus agréable possible, dans une démarche de qualité.

97,05%

Taux d'occupation

28

**Nombre de personnes
accueillies**

UN ACCUEIL DE JOUR

Les personnes âgées à domicile en perte d'autonomie, atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée, peuvent être accueillies du lundi au vendredi, dans un espace dédié, une ou plusieurs journées par semaine. L'accompagnement individualisé proposé par des professionnels spécialisés a pour objectif de préserver la socialisation et l'autonomie grâce aux activités proposées et de permettre de rester vivre le plus longtemps possible chez soi. L'accueil de jour apporte également aide et soutien aux proches aidants et leur permet des temps de répit indispensables.

UN PÔLE D'ACTIVITÉ DE SOINS ADAPTÉS

Le PASA de jour est un espace conçu pour créer un environnement confortable, rassurant et stimulant qui accueille un groupe de résidents tous les jours de la semaine. Des activités sociales et thérapeutiques sont organisées pour ceux ayant des pathologies de type Alzheimer et maladies apparentées avec des troubles du comportement modéré. L'objectif de ce dispositif est de maintenir leurs capacités cognitives et leurs habilités sociales malgré l'évolution de la maladie. Le PASA de nuit, projet expérimental sur la région PACA, s'adresse spécifiquement aux résidents manifestant des troubles du comportement nocturne. Des professionnels spécialement formés aux techniques de communication auprès des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies neurodégénératives interviennent dans le PASA. Toute l'équipe du PASA de nuit, direction incluse a été formée aux thérapies non médicamenteuses personnalisées.

LE CONTRAT PLURIANNUEL D'OBJECTIFS ET DE MOYEN POUR DÉLIMITER ET ORIENTER MIEUX LA PRISE EN CHARGE DES RÉSIDENTS

Les Oliviers ont eu une année 2023 très riche en projets et en recherche permanente d'amélioration de la démarche qualité. Celle-ci se matérialise en partie par le suivi et les actions mises en place dans le cadre de notre Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens signé avec nos tutelles.

Objectifs du CPOM	Actions 2023
Renforcer les compétences du personnel dans la démarche continue de l'amélioration de la qualité	Déploiement de la stratégie d'accompagnement des parcours professionnels co-construite en Comité de Direction et les fonctions support du siège du CASIM
Optimiser le recrutement et fidéliser les personnel	Refonte du livret d'accueil salarié avec description détaillées de l'accompagnement du salarié par un membre de l'équipe dans le cadre du tutorat
Renforcer la démarche de Qualité Vie au Travail au sein de l'établissement	Création d'une salle de remise en forme en libre accès pour les salariés durant leur temps de pause Suivi de la démarche TMS Pro en lien avec la CARSAT
Renforcer l'expression des usagers au sein de l'établissement	De nouvelles élections des membres du Conseil de Vie Sociale ont été réalisées cette année Cette émulation a permis de mobiliser les résidents à s'investir davantage sur les projets en cours
Développer les partenariats avec les acteurs du sanitaire en vue de fluidifier le parcours des résidents	De nouvelles conventions de partenariats comme avec la clinique la plus proche de l'établissement pour éviter le passage aux urgences a été convenu Toutes nos conventions ont été renouvelées cette année avec nos différents partenaires du secteur sanitaire
Renforcer la stratégie d'ouverture avec les partenaires médico-sociaux	Implication dans le cadre du PASA de nuit de journées de compagnonnage avec les autres établissements porteur de ce projet dans notre secteur Adhésion à un GESCO regroupant différents EHPAD associatifs
Renforcer la stratégie d'ouverture avec les associations	Mise à jour des partenariats et signature des différentes conventions dans le secteur du social
Améliorer le fonctionnement du PASA	Amélioration des activités proposées par le biais de la participation des résidents à la fabrication des supports de travail pour les activités cognitives Organisation permanente des réunions de tuilage hebdomadaire entre l'équipe de jour et celle du PASA de nuit
Développer la culture qualité et gestion des risques en optimisant la communication auprès des professionnels des résidents et leur famille	Implication des parties prenantes en sollicitant l'avis des résidents, de leurs familles et des salariés dans les différentes instances représentatives. Renforcement des canaux de communication afin de promouvoir la qualité et la gestion des risques autour d'une vision commune, de valeurs partagées et d'objectifs collectifs.

LE SUCCÈS DE L'ÉVALUATION EXTERNE D'APRÈS LE NOUVEAU RÉFÉRENTIEL DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

L'audit liée à l'évaluation externe des Oliviers a eu lieu les 28 et 29 Novembre 2023 et a été réalisé par le Cabinet Else Consultant. L'évaluation consiste à apprécier le fonctionnement de l'établissement de l'établissement au regard des exigences du référentiel national de la HAS comportant 180 critères dont 18 critères impératifs. Trois chapitres majeurs ont été traités :

- Chapitre 1 : La personne (l'accompagnateur traceur)
- Chapitre 2 : Les professionnels (traceur ciblé)
- Chapitre 3 : L'établissement (l'audit système)

Une cotation de 1 à 4 est attribuée en fonction de si le niveau attendu n'est pas du tout satisfaisant à si le niveau attendu est tout à fait satisfaisant.

« Nous souhaitons avant tout remercier l'ensemble de l'équipe pour son accueil. Nous avons rencontré des professionnels engagés en matière de bientraitance et attachés au respect des droits des personnes accompagnées.

L'établissement a développé une stratégie notable dans l'acquisition des compétences en termes de savoir-faire et de savoir être auprès des professionnels, stratégie qui se matérialise au quotidien sur le terrain par une réelle.

Les équipes ont une volonté d'accompagner au mieux les personnes dans le maintien de leur autonomie, en favorisant leur inclusion ainsi que leurs relations sociales.

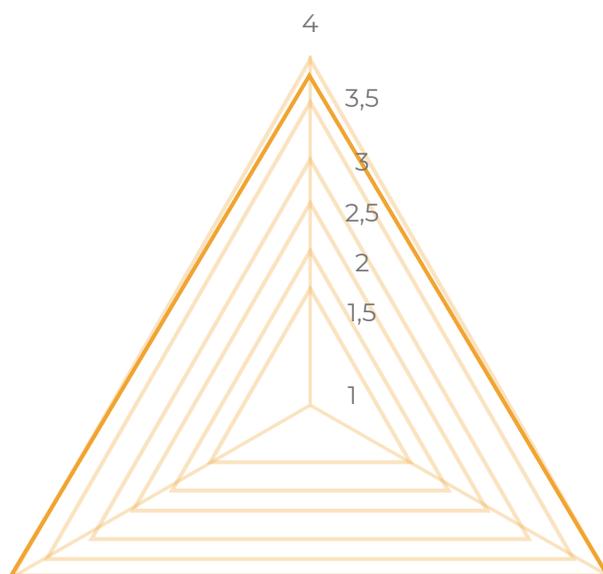
L'établissement s'inscrit également dans une logique de continuité et de fluidité de parcours grâce à la présence sur site d'un PASA, d'un Accueil de Jour et d'une Résidence Autonomie. L'ensemble de ces établissements et services regroupés sur le même site offre un large panel d'alternatives à la personne accompagnée dans un cadre connu et contenant, et permet de prévenir les risques de rupture de parcours.

- L'établissement est encouragé à poursuivre le développement des outils de communication auprès des personnes accompagnées pour favoriser leur bonne compréhension et faciliter leur expression.
- L'établissement est également encouragé à poursuivre son déploiement numérique, et à poursuivre l'homogénéisation des pratiques professionnelles en termes de formalisation et de traçabilité. »

Appréciation générale des auditrices

Niveau global atteint par l'établissement

Chapitre 1 - La Personne **3,92/4**



Chapitre 2 - Les Professionnels

4/4

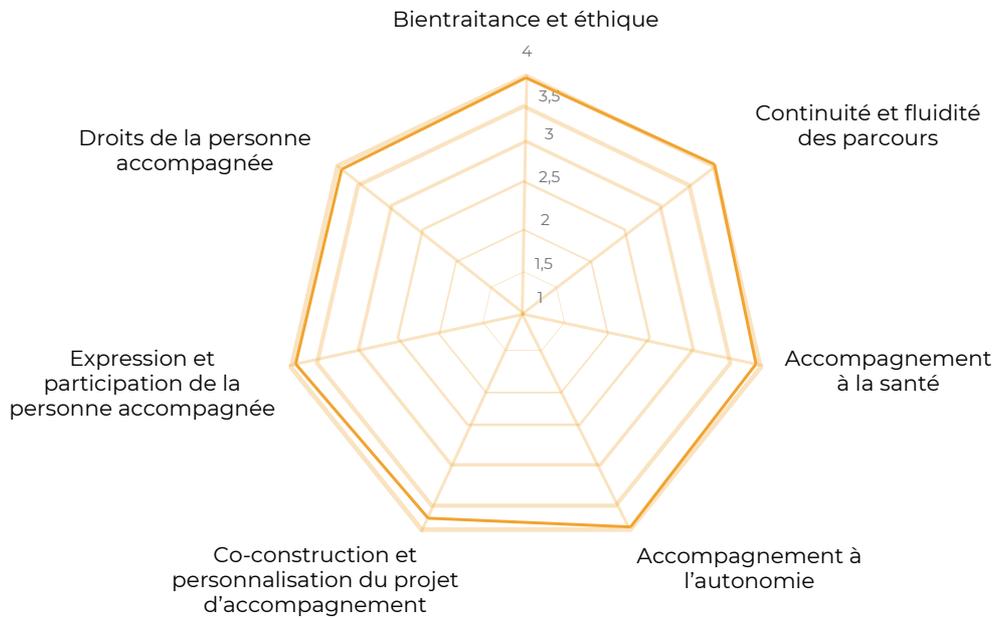
Chapitre 3 - L'ESSMS

3,99/4

Chapitre 1 - La Personne - Note globale : 3,92/4

Thématiques traitées :

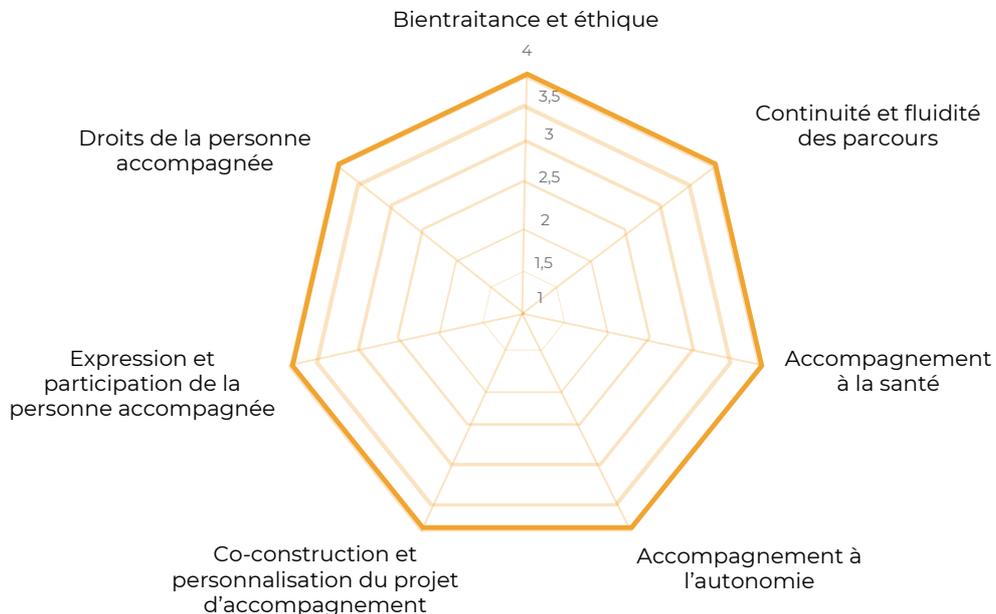
- Bienveillance et éthique : 4
- Droits de la personne accompagnée : 3.95
- Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement : 3.75
- Accompagnement à l'autonomie : 4
- Continuité et fluidité des parcours : 4



Chapitre 2 - Les Professionnels- Note globale : 4/4

Thématiques traitées :

- Bienveillance et éthique : 4
- Droits de la personne accompagnée : 4
- Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement : 4
- Accompagnement à l'autonomie : 4
- Continuité et fluidité des parcours : 4



Chapitre 3 : L'établissement : Notre globale : 3.99

Thématiques traitées :

- Bientraitance et éthique : 4
- Droits de la personne accompagnée : 4
- Expression et participation de la personne accompagnée : 4
- Accompagnement à l'autonomie : 4
- Accompagnement à la santé : 4
- Politique ressources humaines : 3.92
- Démarche qualité et gestion des risques : 4

Focus sur les critères impératifs : Note globale : 4/4

- Les professionnels favorisent l'exercice des droits fondamentaux et des libertés individuelles de la personne accompagnée.
- Les professionnels soutiennent la liberté d'aller et venir de la personne accompagnée.
- Les professionnels respectent la dignité et l'intégrité de la personne accompagnée.
- Les professionnels respectent la vie privée et l'intimité de la personne accompagnée.
- Les professionnels respectent la liberté d'opinion, les croyances et la vie spirituelle de la personne accompagnée.
- Les professionnels respectent le droit à l'image de la personne accompagnée.
- L'ESSMS garantit la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée.
- Les professionnels respectent la sécurisation du circuit du médicament.
- L'ESSMS définit, avec les professionnels, un plan de prévention et de gestion des risques de maltraitance et de violence au bénéfice des personnes accompagnées.
- L'ESSMS traite les signalements de faits de maltraitance et de violence, et met en place des actions correctives.
- L'ESSMS organise le recueil et le traitement des plaintes et des réclamations.
- L'ESSMS organise le recueil et le traitement des événements indésirables.
- L'ESSMS définit, avec les professionnels, un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité et le réactualise régulièrement.

Des étoiles sont octroyées lorsque le niveau attendu est optimisé, l'établissement a été félicité pour son niveau dépassant les attentes sur trois points :

- **Les relations avec le Conseil de vie sociale sont favorisées**
- **L'établissement met en œuvre une Gestion des Emplois et des Parcours**
- **L'établissement adapte cette GEP aux évolutions du secteur et de sa stratégie**

LES THÉRAPIES NON-MÉDICAMENTEUSES À L'EHPAD

LE PASA DE JOUR

Le Pôle d'Activités et de Soins adaptés de jour (PASA) est un dispositif permettant d'accueillir dans la journée, les résidents de l'EHPAD présentant des troubles modérés du comportement, dans le but de leur proposer des activités sociales, thérapeutiques, individuelles ou collectives, afin de maintenir, restaurer ou réhabiliter leurs capacités fonctionnelles, cognitives, sensorielles ainsi que de favoriser leurs liens sociaux. Le PASA concerne les résidents « souffrant de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée compliquée de symptômes psycho-comportementaux modérés qui altèrent la sécurité et la qualité de vie de la personne et des autres résidents », sans symptôme confusionnel et mobiles (marche libre ou avec aides techniques).

Une équipe pluridisciplinaire formée aux thérapies non médicamenteuses encadre le PASA : une Assistante de Soins en Gériatrie (ASG), une psychologue, et une sophrologue interviennent auprès des résidents.

Les objectifs généraux du PASA sont de :

- Proposer un accompagnement médical, psychologique et social favorisant l'autonomie et les acquis de la personne âgée et la maintenir dans des conditions de bien-être et de confort optimal
- Restaurer l'identité et la dignité des personnes
- Mettre en place un projet de vie et de soin individuel visant à retarder la perte des acquis cognitifs encore existants, par la stimulation et la sollicitation autour des actes de la vie quotidienne
- Favoriser la communication entre les résidents en privilégiant les activités collectives

Le PASA a une salle dédiée à ses activités au sein de l'unité de soins Alzheimer qui comporte plusieurs lieux de vie :

- Un lieu de détente et d'activités, avec fauteuils.
- Une deuxième salle d'activité qui dispose d'un espace salon dédié au repos des résidents accueillis, d'un espace repas et d'un espace d'activités
- Une 3ème salle d'activité, « les Garrigues », au 3ème étage de l'EHPAD facilement accessible aux résidents et dédiée plus particulièrement aux séances de sophrologie et de gymnastique douce
- Des toilettes à l'unité et une douche construite pour le dispositif
- Une salle de balnéothérapie
- Le jardin extérieur permettant la réalisation d'activités à part entière

Des activités collectives sont proposées et ont pour objectif de favoriser le maintien de la socialisation et donc d'éviter l'isolement et le repli. Les troubles du comportement liés aux maladies neurodégénératives mettent à mal la communication et le lien entre résidents. Ces « ateliers » permettent une facilité de communication soutenue et régulée par les soignants du PASA. Ces activités se répartissent selon 4 thématiques :

Activités fonctionnelles

- Gymnastique douce et activité physique adaptée
- Activités manuelles
- Montessori

Activités cognitives

- Atelier Mémoire
- Photo langage et réminiscence,
- Musique et chorale
- Activité de lecture
- Jeux de société

Activités sensorielles

- Musicothérapie,
- Ateliers snoezelen
- Sophrologie

Mise en situation écologique (activités de la vie quotidienne)

- Activité cuisine et pâtisserie
- Activités jardinage
- Activités favorisant l'implication et l'autonomie (préparation du café, du sirop, mettre et débarrasser la table, lecture du menu, laver la vaisselle...)
- Repas thérapeutique en présence de deux soignants (Assistants de soins en gérontologie et psychologue)

Une équipe pluridisciplinaire formée aux thérapies non médicamenteuses encadre le PASA : une Assistante de Soins en Gériatrie (ASG), une psychologue, et une sophrologue interviennent auprès des résidents.

Les objectifs généraux du PASA sont de :

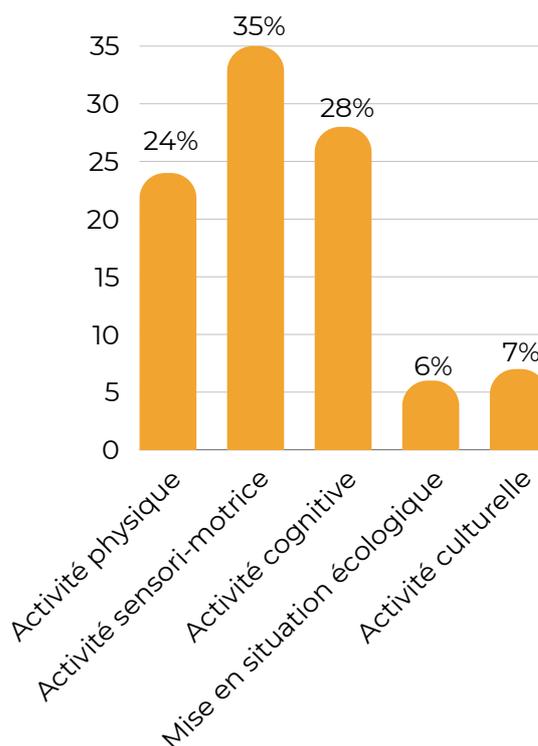
- Proposer un accompagnement médical, psychologique et social favorisant l'autonomie et les acquis de la personne âgée et la maintenir dans des conditions de bien-être et de confort optimal
- Restaurer l'identité et la dignité des personnes
- Mettre en place un projet de vie et de soin individuel visant à retarder la perte des acquis cognitifs encore existants, par la stimulation et la sollicitation autour des actes de la vie quotidienne
- Favoriser la communication entre les résidents en privilégiant les activités collectives

Le PASA a une salle dédiée à ses activités au sein de l'unité de soins Alzheimer qui comporte plusieurs lieux de vie :

- Un lieu de détente et d'activités, avec fauteuils.
- Une deuxième salle d'activité qui dispose d'un espace salon dédié au repos des résidents accueillis, d'un espace repas et d'un espace d'activités
- Une 3ème salle d'activité, « les Garrigues », au 3ème étage de l'EHPAD facilement accessible aux résidents et dédiée plus particulièrement aux séances de sophrologie et de gymnastique douce
- Des toilettes à l'unité et une douche construite pour le dispositif
- Une salle de balnéothérapie
- Le jardin extérieur permettant la réalisation d'activités à part entière

Des activités collectives sont proposées et ont pour objectif de favoriser le maintien de la socialisation et donc d'éviter l'isolement et le repli. Les troubles du comportement liés aux maladies neurodégénératives mettent à mal la communication et le lien entre résidents. Ces « ateliers » permettent une facilité de communication soutenue et régulée par les soignants du PASA. Ces activités se répartissent selon 4 thématiques :

Part des activités proposées aux résidents du PASA de jour en 2023



“

« Le PASA c'est un 2ème lieu de vie pour les résidents. Ça me fait plaisir de voir leurs réactions quand ils arrivent dans la salle du PASA. Ils s'y sentent bien. Ils se retrouvent dans un lieu chaleureux. On constate une évolution positive chez les résidents. Ils ne se rendent pas compte qu'ils sont en train de travailler (activités physique, manuelle, cognitive, sensorielle), il y a une bonne ambiance, nous rions ! »

Témoignage de Corinne, ASG PASA de jour

“

« Je ne peux dire que du bien du PASA, il y a de tout, on travaille avec des jeux de sociétés, ça m'aide à garder la mémoire ! Corinne est très sympa et cela me permet de travailler avec les autres résidents, c'est très convivial ! »

Simone, résidente de l'EHPAD bénéficiant du PASA



LE PASA DE NUIT

En 2023, le PASA de nuit a vu son financement pérennisé par l'ARS après 4 années d'expérimentation. Notre engagement dans ce projet depuis 5 ans, avec la professionnalisation de 2 aides-soignants de nuit devenus Assistant en Soins de Gériatrie, la poursuite du suivi des indicateurs de prise en charge et l'implication de notre psychologue et ergothérapeute, nous a permis de voir ce projet enfin s'inscrire de façon définitive dans notre prise en charge et notre engagement dans les thérapies non médicamenteuses.

Le PASA de nuit vise à l'amélioration de la qualité de vie des résidents dans le respect des singularités :

- Assurer un accompagnement adapté des résidents présentant des troubles perturbateurs du comportement, d'en assurer la réduction en fréquence et en gravité

- Réduire l'administration de psychotropes et de neuroleptiques
- Respecter le rythme de vie et les singularités de nos résidents
- Favoriser la sécurité des résidents la nuit en renforçant l'équipe de nuit par la présence d'un agent formé supplémentaire, et de réduire leur « charge » mentale
- Réduire le risque de chute
- Limiter la composante perturbatrice de l'apparition de ses troubles pour les autres résidents de l'EHPAD

Le PASA de nuit permet la mise en œuvre des stratégies de thérapies non médicamenteuses personnalisées. Il s'agit dans un premier temps d'identifier les troubles du comportement, leurs causalités, de faire le lien avec les habitudes de vie antérieure de la personne consigné au sein du projet personnalisé et de mettre en place une ou des TNMP adaptées. Pour cela, le personnel formé est capable :

1. D'identifier les troubles les plus fréquemment rencontrés (cris, agitation/agressivité, opposition et déambulation)
2. D'administrer les cinq TNM les plus apaisantes (Montessori, rot, réminiscence, synchronisation et thérapie par les sens),
3. D'adapter l'environnement physique et / ou architectural propice à l'apaisement et au sommeil de nos résidents dans le respect du rythme de vie de chaque personne
4. De consigner les actions mises en œuvre au sein du dossier médical partagé et d'en évaluer l'efficacité.

En 2023, c'est 37 résidents qui ont bénéficié du PASA de nuit soit 37% de plus qu'en 2022, on constate une très nette diminution des troubles psycho-comportementaux durant au moins 3 mois.

La présence des assistants de soins en gériatrie (ASG) de nuit au sein du dispositif du Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) de nuit est désormais incontournable pour assurer le bon déroulement de la continuité des soins dans la structure. Leur contribution est cruciale, car ils fournissent un soutien essentiel, accompagnent les résidents et contribuent à gérer efficacement les troubles du comportement qui surviennent pendant la nuit. En somme, les ASG de nuit jouent un rôle vital dans le maintien du bien-être des résidents et dans la gestion optimale des activités au sein du PASA de nuit.



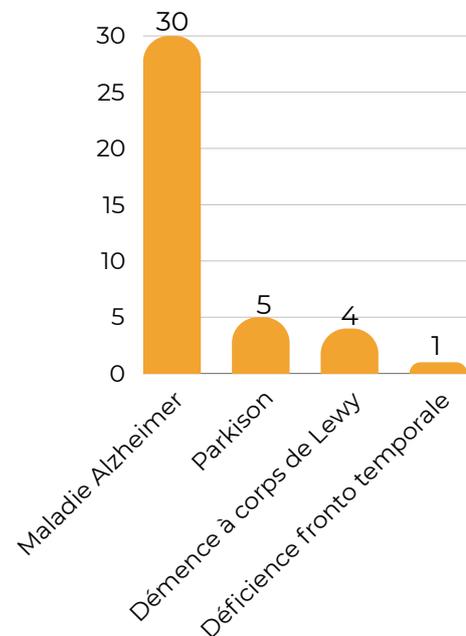
L'accueil de jour, un accompagnement individualisé aux personnes accueillies

L'accueil de jour (ADJ) s'adresse principalement :

- Aux personnes âgées atteintes de la maladie Alzheimer ou maladies apparentées et aux personnes atteintes de maladies neurodégénératives comme la maladie de Parkinson
- Aux personnes âgées en perte d'autonomie physique

48 personnes prises en charge par l'Accueil De Jour en 2023, entre 1 et 3 jours par semaine

2006 journées ont été réalisées sur 2440 journées théoriques, soit 81.75 % de taux d'occupation contre 82.21 % en 2023



Type de pathologie des personnes ayant intégré l'accueil de jour en 2023

L'accueil de jour propose un accompagnement individualisé aux personnes accueillies et un soutien aux aidants. Il a pour objectif de permettre aux personnes âgées en perte d'autonomie de rester le plus longtemps possible dans leur cadre de vie habituel. L'accueil de jour des Oliviers a ouvert ses portes le 5 janvier 2009. Ce dispositif d'accueil vient renforcer notre offre en ce qui concerne la prise en charge des personnes vieillissantes. C'est au cœur de l'EHPAD, au sein d'un espace dédié que l'accueil de jour accueille quotidiennement jusqu'à 10 personnes, du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00. L'accueil de jour est supervisé par un médecin coordonnateur et une psychologue qui accueillent les familles, les rencontrent en entretien d'admission et évaluent le stade d'évolution de la pathologie des personnes accueillies. Ensemble, ils coordonnent les activités, en lien avec les médecins traitants et les intervenants paramédicaux. La psychologue supervise la rédaction et la mise en place du projet personnalisé. Au quotidien l'équipe est composée d'une assistante de soin en gérontologie, d'une auxiliaire de vie, d'une accompagnante éducative et sociale, d'un infirmier qui prépare les traitements de midi des accueillis et de deux chauffeurs qui effectuent les arrivées et les départs des usagers.

Les objectifs généraux de l'accueil de jour :

- Proposer un accompagnement régulier et adapté,
- Entretenir les capacités existantes de l'accueilli dans un cadre chaleureux et convivial,
- Permettre le maintien à domicile le plus longtemps possible,
- Pour les personnes vivant encore seules à leur domicile, il permet de rompre l'isolement et la monotonie du quotidien et créer une vigilance quant à leur capacité à vivre seul,
- Permettre à l'aidant familial un temps de répit nécessaire (50% des aidants disent développer des problèmes de santé liés à la charge physique et psychologique de leur quotidien)
- Échanger avec des professionnels et d'autres familles afin de partager leurs inquiétudes

Des activités variées sont mises en place pour favoriser les stimulations physiques, sensorielles et cognitives ainsi que des actions favorisant une meilleure nutrition et contribuant au bien-être. Le programme des activités est élaboré chaque semaine par l'équipe et est adapté régulièrement à l'évolution de la dépendance des accueillis.



L'UNITÉ DE VIE PROTÉGÉE POUR ASSURER LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE DES RÉSIDENTS

L'unité de vie protégée héberge des personnes âgées qui sont atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée diagnostiquée et qui présentent des troubles modérés du comportement. L'équipe soignante est formée spécifiquement à l'accompagnement et à la prise en soin de ces troubles.

En 2023, nous avons renforcé les animations à l'UVP par la présence d'une Assistante de Vie en Gérontologie tous les jeudis. Son intervention permet à nos résidents de faire des activités ludiques tout en travaillant leurs capacités restantes motrices, cognitives ou sensorielles.





“

« J'aime venir à l'accueil de jour 3 fois par semaine mais j'aimerais venir plus souvent. C'est difficile de rester chez moi seule. J'apprécie de discuter avec les autres accueillis, ça me fait beaucoup de bien. Cet environnement chaleureux me permet de faire des activités de gym, de peinture, visiter les chevaux et nous avons même pu aller à la grotte Cosquer. Je peux travailler ma mémoire défaillante, je progresse chaque jour et ça me rassure ! »

Témoignage Marie France, accueillie à l'ADJ

UNE FORTE IMPLICATION DES BÉNÉVOLES

En 2023 de nombreux bénévoles se sont mobilisés pour venir visiter nos résidents isolés. Suite au décès du rabbin Mimoun z"l, de nombreuses personnes ont décidé de poursuivre son action en faveur des séniors isolés et ainsi de s'impliquer à nos côtés. Ils sont tous signataires d'une charte nous reliant et définissant leurs actions. Leurs visites amicales individuelles ou en participation aux activités permettent aux résidents, les plus isolés principalement, de maintenir une vie sociale riche. Ils sont porteurs d'un vent de bonheur et permet, à tous les résidents, de vivre des moments de joie. Nos chers bénévoles participent aussi en organisant des distributions de cadeaux et des apéritifs conviviaux et chaleureux où l'ensemble des résidents sont conviés.

La visite régulière des bénévoles permet de répondre à nombreux objectifs :

- **Apporter de la chaleur humaine aux résidents :**

Les résidents des EHPAD ont souvent besoin de présence et de soutien humain, en complément des soins médicaux et de l'assistance fournie par le personnel professionnel. Les bénévoles jouent un rôle essentiel en apportant une dimension humaine, de la chaleur et du réconfort aux résidents.

- **Participer aux activités et aux animations :**

Les bénévoles participent souvent à l'organisation d'activités et d'animations, telles que des ateliers créatifs, des sorties, des lectures, ou des jeux. Ces activités sont cruciales pour le bien-être mental et social des résidents.

- **Renforcer le lien intergénérationnel :**

Les bénévoles sont d'âges et de profils différents (enfants, étudiants, adultes, retraités...), ce qui favorise les échanges intergénérationnels. Ces interactions sont bénéfiques tant pour les résidents que pour les bénévoles eux-mêmes, qui apprennent des expériences de vie des personnes âgées.

- **Ecouter et soutenir moralement :**

Les bénévoles offrent une écoute attentive et un soutien moral, souvent en discutant avec les résidents, en les écoutant raconter leurs histoires ou en simplement passant du temps avec eux. Cette attention contribue à réduire le sentiment de solitude et d'isolement.

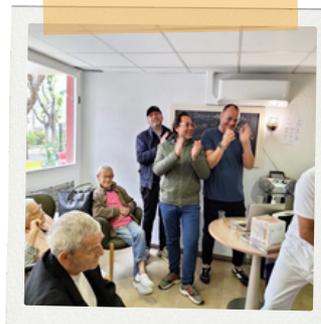
- **S'engager auprès des séniors :**

L'engagement bénévole dans les EHPAD est souvent motivé par un sens du devoir civique et du désir de contribuer positivement à la communauté. Les bénévoles cherchent à donner un sens à leur temps libre et à aider les autres, particulièrement les plus vulnérables.



« Quel plaisir de venir visiter les résidents des Oliviers, ce sont nos aînés et ils nous apportent tellement à chaque rencontre, à chaque sourire, à chaque récit ! Pour illustrer ce que je ressens depuis que je visite régulièrement les séniors, je vais citer une phrase que mon grand-père me disait souvent « Plus que ce que le veau a envie de téter le lait de la vache, la vache veut allaiter son veau ! » ! Alors merci aux Oliviers, merci aux résidents de nous offrir ce privilège de partager un bout de leur histoire. »

Témoignage d'un bénévole



UNE IMMERSION D'UN AN POUR UN REPORTAGE PHOTOS AUX OLIVIERS

« Deux tiers des Français ont une mauvaise opinion des EHPAD ». Comme le montre l'enquête "Les Fossoyeurs" ciblant certains EHPAD privés, maltraitance, comportements négligents et maximisation des profits y sont souvent associés. C'est à la suite de ces malheureux constats que Matthieu Audiffret, photographe journaliste marseillais s'est mobilisé pour illustrer le contraire. L'exposition "Les Oliviers" documente le quotidien inspirant de notre EHPAD associatif marseillais. L'exposition met en lumière le mélange des cultures et des religions et la relation soignant-patient unique. Une année entière de prise de vue afin de montrer une recette qui fonctionne dans une ambiance insolite et qui met en lumière une autre perspective en matière de fin de vie.

L'exposition au sein de l'EHPAD et résidence des Oliviers aura lieu en Mai 2024. L'objectif est d'investir les murs du RDC de l'EHPAD et de la résidence pour créer un « circuit » d'exposition. L'exposition pourrait migrer ensuite au 109 rue Breteuil et dans d'autres lieux d'exposition à Marseille.

Diverses thématiques sont traitées au cours de l'exposition : Lieu multi-culturel, religion, relation patient-soignant, fin de vie, fêtes et stimulation des résidents, PASA, unité Alzheimer...

CÉLÉBRATION FESTIVE ET RASSEMBLEMENT AUTOUR DES FÊTES JUIVES

Toutes les fêtes du calendrier hébraïque sont célébrées. C'est l'occasion pour nous de proposer des animations afin que les résidents participent pleinement aux fêtes. Pour certains de nos résidents c'est l'opportunité de découvrir la culture juive à travers des moments de vie chaleureux et pour d'autres c'est l'occasion de poursuivre les coutumes du domicile.



Hannouka



Pourim



Tou Bichvat - Nouvel an des arbres



Pessah



DIRECTION DES SERVICES

- Directrice Générale : Myriam SOBOL
- Directrice de l'Action Sociale : Pascale TETELBOM
- Directrice de la Résidence les Oliviers : Carole MAZOUZ
- Responsable Espace Réussite : Gilles BEN DRIEM
- Directrice de l'ACAD : Anne-Charlotte KELLER

REMERCIEMENTS

- Aux 16 membres bénévoles du Conseil d'Administration et à sa Présidente Mme Marie-Hélène LONDNER, pour leur engagement exemplaire et leur fidélité.
- Aux 150 membres des équipes professionnelles qui s'investissent avec dévouement pour que le CASIM puisse pleinement remplir ses missions.
- Aux donateurs qui par leur générosité ont contribué au fonctionnement de la Boutique sociale et au développement des actions de solidarité du CASIM.
- À tous nos partenaires qui nous accordent leur confiance et qui soutiennent notre action au service des plus démunis et des plus fragiles: la Région Sud, le Conseil Départemental des Bouches du Rhône, l'ARS PACA, la CARSAT du Sud Est, le FSE, la CAF, le FIPD, les caisses de retraites complémentaires du groupe AGIRC, ARRCO, La banque Alimentaire, l'Agence du Don en nature, Dons solidaires, Le FSJU, la Fondation pour la Mémoire de la Shoah, la Fondation SACTA RACHI, La CLAIMS CONFERENCE, le Fonds Myriam.

NOS PARTENAIRES



CULTURES
DU CŒUR
BOUCHES-DU-RHÔNE

