

SOLIDARITÉ, SOUTIEN, BOUTIQUE SOCIALE,  
SENIORS, MAISON DE RETRAITE, AIDE  
AUX VACANCES, AMÉA, SHÉMAPHONE,  
SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE, TRAVAIL  
D'ÉQUIPE, PROGRAMME BEL ETÉ, AIDE  
AU LOGEMENT, MAINTIEN À DOMICILE,  
AIDE-MÉNAGÈRE VISITEUSES, AIDE  
AUX SURVIVANTS DE LA SHOAH,  
EMPLOI, INSERTION, SOINS À DOMICILE,  
ACS/CMU, RETRAITE, SURENDETTEMENT,  
CER FOCUS, FHS SECOURS AUX  
ADULTES, TÉLÉASSISTANCE, APA, DALO,  
ASSISTANTES SOCIALES, EMOTIONS,  
CHALEUR HUMAINE, RESPECT, POUVOIR  
MANGER, GARDER SA DIGNITÉ, ECOUTE,  
DON, BIENVEILLANCE, SOLUTIONS



# CASiM

**Marseille depuis 1906**



**L**e Comité d'Action Sociale Israélite de Marseille, créé en 1906 et reconnu d'utilité publique, développe depuis de nombreuses années une approche globale de l'accompagnement des personnes fragiles, en difficultés sociales et professionnelles. Le CASIM répond à des missions d'intérêt général: accueillir, orienter, accompagner, coordonner, délivrer des prestations et des aides financières, héberger... L'institution est engagée dans des projets majeurs au service des plus démunis, des personnes fragilisées ou en perte d'autonomie. Plus de 240 salariés œuvrent quotidiennement au sein de l'unité économique et sociale dans deux champs d'action principaux : la lutte contre les exclusions et l'accompagnement du vieillissement. Nourrissant avec ses partenaires des liens constants et concertés, le service social du CASIM intervient en complémentarité des services sociaux publics dans un esprit d'ouverture, de mutualisation et de collaboration. Cette approche globale de l'accompagnement social est soutenue par des unités professionnelles et opérationnelles pour mieux répondre à la complexité des demandes.

• L'Action Sociale du CASIM repose sur le professionnalisme de ses opérateurs sociaux, qui combinent à la fois qualification, connaissance théorique, compétence professionnelle, expérience et respect de l'identité et des cultures des personnes accompagnées. Une éthique professionnelle constitue la base de l'action des travailleurs sociaux.



## UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES FAMILLES

*La mission du service social consiste à proposer un accompagnement socio-éducatif des familles en complément des dispositifs publics avec pour objectif de rétablir et consolider progressivement leur autonomie. Ce service propose différentes actions complémentaires :*

- Accueil et accompagnement des bénéficiaires du RSA.
- Aide financière, aide alimentaire, aide d'urgence.
- Accompagnement social à l'emploi.
- Programme de permanences et d'intervention psychosociale en milieu scolaire.
- Aide aux vacances.
- Aide au logement (ASELL, FSL, Espace Ressources Logement, Bail Glissant).
- Aide sociale individualisée.
- Aide aux jeunes, aux familles, aux personnes isolées.

**Le service social anime également une boutique sociale et un espace ressource d'aide au logement.**

## UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Des psychologues interviennent au sein de ce service soit dans le cadre de suivis individualisés à domicile ou sur RDV au siège de l'association, soit dans le cadre de permanences téléphoniques d'écoute. Parallèlement aux suivis thérapeutiques, les psychologues interviennent également en milieu scolaire (de la maternelle au lycée). Les élèves et leurs parents confrontés à des difficultés d'apprentissage ou de comportement, à des problématiques familiales et éducatives ou liées à un handicap sont reçus. Les psychologues assurent aussi un soutien des équipes éducatives ou des enseignants.



## UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES PERSONNES AGÉES

Ce service permet de répondre aux problématiques spécifiques des personnes âgées ou de leur famille et de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des seniors : aide au maintien à domicile, aides financières, aides alimentaires, problématiques liées au logement, problématiques médicales, aides administratives, constitution de dossier d'aide à domicile, aide aux aidants et soutien psychologique...

### PLATEFORME GÉRONTO-SOCIALE AMEA :

Associé au service social, le CASIM déploie également depuis 2006, une plateforme gérontologique d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation. AMÉA a pour mission initiale de coordonner la meilleure prise en charge possible à domicile. Ce concept permet, autour d'un

guichet unique, une évaluation globale et singulière des besoins de la personne âgée. La Plateforme AMEA est ouverte à tous les publics du lundi au vendredi.

**Contact de la plateforme :**  
04 96 10 06 82 ou au 04 96 10 06 70.

### SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT AU BÉNÉFICE DES VICTIMES DE LA SHOAH

Le CASIM a pour mission d'aider les survivants de la Shoah dans la constitution de leur dossier de demande d'indemnisation auprès de la Claims Conference et de leur apporter un accompagnement et un suivi social. Il contribue également à mettre en œuvre des plans d'aide à domicile financés par la Claims Conference en complément des dispositifs de maintien au domicile de droit commun. A cette fin, il bénéficie de fonds versés par la Claims Conférence et par la Fondation pour la Mémoire de la Shoah.



### PROGRAMMES D'ACTIVITÉS ET DE MAINTIEN DU LIEN SOCIAL

AMEA propose des temps d'activités réguliers et un programme spécifique « Bel été », d'activités récréatives et culturelles encadrées par des professionnels du Service AMEA. Ces programmes ont pour ambition de prévenir l'isolement et le sentiment de solitude des personnes âgées. Parallèlement aux activités collectives, des visites sociales et de maintien des liens individualisés sont organisées auprès des personnes les plus isolées afin de favoriser le lien social, contribuer au bien-être, améliorer le quotidien et de prévenir les risques liés à la vulnérabilité des personnes.



## UNE BOUTIQUE SOCIALE

**C**réée en 2000, la Boutique Sociale est un lieu de prévention et d'appui aux personnes en situation de précarité et d'isolement. Ouverte à toutes les personnes orientées par un travailleur social, la Boutique Sociale est adhérente du réseau ANDES (Association Nationale de Développement des Epicerie Solidaires) et elle est partenaire de la Banque Alimentaire.

La Boutique Sociale permet aux bénéficiaires de s'approvisionner en produits alimentaires, en produits d'hygiène et d'entretien à moindre coût, en produits culturels et en vêtements. Cet espace solidaire est aussi un lieu d'accueil, d'échanges, d'écoute et de reconnaissance où les personnes bénéficient de conseils budgétaires et alimentaires. La Boutique Sociale se présente comme une épicerie classique de proximité. Elle propose cette aide à la vie quotidienne, sur orientation et accompagnement des assistantes sociales du CASIM. Chaque bénéficiaire s'engage à gérer son crédit d'achat et choisit les produits qu'il souhaite consommer en participant à hauteur de 10% du prix réel.

• **Les services proposés au sein de la boutique sociale :**

### - Aide alimentaire et à la vie quotidienne

La Boutique Sociale propose en libre-service des produits alimentaires secs, des fruits et des légumes, des produits frais ou surgelés : viande casher, poisson, produits laitiers, boissons. Un rayon de produits d'hygiène et d'entretien est également mis à disposition. A l'occasion des fêtes juives, des produits spécifiques complémentaires sont proposés.

### - Des produits culturels et de loisirs

Parallèlement à l'achat de produits de première nécessité, les clients peuvent bénéficier de produits culturels, livres, jeux, places de concert et de spectacle soit gratuitement soit selon le même principe que pour l'achat de produits alimentaires.

### - Un salon de coiffure

La Boutique Sociale dispose d'un salon de coiffure qui contribue souvent au projet d'insertion professionnelle et à la restauration de l'estime de soi. Sur RDV, il est possible en contrepartie d'une faible participation de bénéficier d'une coupe, d'un brushing ou d'une couleur.

### - Une boutique de vêtements et chaussures

Grâce à nos partenaires, il est proposé régulièrement des braderies de vêtements neufs, d'articles de sports, d'accessoires et de chaussures.

### - La Boutique Sociale itinérante

La Boutique Sociale dispose d'un service de livraison à domicile qui permet de répondre aux demandes des personnes isolées rencontrant des difficultés de mobilité, principalement des personnes âgées ou en situation de handicap. Les personnes passent commande par téléphone et les produits choisis leurs sont livrés.

### - Des ateliers collectifs et des animations

Des ateliers cuisine, de diététique à thème et des animations sont proposés régulièrement.



## ESPACE RÉUSSITE

Espace Réussite, créé en 1997 est l'Antenne Insertion du CASIM et un service dédié, aux recrutements des entreprises. Il est aussi un service d'aide psychologique ainsi qu'un centre de formation et d'aide à l'insertion socioprofessionnelle. Ses locaux sont situés 7 rue d'Italie dans le 6ème arrondissement de Marseille. L'équipe professionnelle est composée d'accompagnateurs à l'emploi, d'assistants de service social, d'éducateurs spécialisés, de psychologues, de formateurs et de chargés de relations entreprises. Espace Réussite a pour mission l'accompagnement des personnes en difficulté d'insertion, et une action d'accompagnement vers l'emploi. Espace Réussite est positionné depuis de nombreuses années sur l'accompagnement des bénéficiaires du RSA dans le cadre des dispositifs d'aide à l'insertion sociale et d'accompagnement vers l'emploi mis en œuvre par le Conseil départemental des Bouches-du-Rhône.

• Le suivi et l'accompagnement des personnes est réalisé selon la méthodologie suivante :

- Revalorisation de l'image de soi
- Dynamisation du projet d'insertion
- Mise en évidence des acquis expérimentiels et analyse de leur transférabilité
- Mesure de l'éloignement à l'emploi
- Emergence d'un projet professionnel
- Mise en place du parcours d'insertion vers l'emploi avec la mise en œuvre de formation, si nécessaire
- Evaluation quantitative et qualitative des compétences professionnelles
- Technique de recherche d'emploi
- Accompagnement dans la recherche, le contact avec l'entreprise et les débuts dans le poste

### - Entretien approfondi

Depuis la création d'ESPACE REUSSITE, toute personne ( jeune ou adulte ) est reçue sur rendez-vous de manière individuelle et personnalisée. L'objectif est d'analyser la demande implicite pour pouvoir y répondre de la manière la plus adaptée, soit directement au sein d'ESPACE REUSSITE, soit en la dirigeant vers d'autres structures (services sociaux, organismes de formation...)

### - Aide à la recherche d'emploi

Suite au premier entretien, un accompagnement à la recherche d'emploi peut être proposé aux personnes ayant un projet professionnel précis, cohérent et réaliste : aide à la réalisation du CV et de la lettre de motivation en réponse à une offre et constitution d'une candidature spontanée.

### - Bilan personnel et professionnel

Un bilan est proposé aux demandeurs d'emploi n'ayant pas de projet précis et aux personnes salariées souhaitant un changement professionnel. L'objectif est de permettre la construction d'un projet personnel et/ou professionnel adapté réalisable par la personne et réaliste au regard du marché du travail.

### Soutien psychologique

Les personnes en difficulté peuvent solliciter auprès des psychologues une aide morale et psychologique. L'accompagnement, dans une écoute attentive, permet aux bénéficiaires de construire ou de reconstruire un projet de vie.

### Mise en relation avec les entreprises

Pour les personnes prêtes à l'emploi l'articulation avec le SERVICE ENTREPRISE est mise en œuvre.



CASIM  
Espace réussite  
Emploi et insertion



## LA RÉSIDENCE LES OLIVIERS

La résidence autonomie est ouverte à toute personne valide et dispose de 29 appartements simples ou doubles entièrement rénovés en 2018 qui sont équipés d'un coin cuisine et d'un balcon. La résidence les Oliviers propose un bouquet de services complet associant synagogue, salon de coiffure et d'esthétique, restauration, blanchisserie, entretien du logement, animations autour du Café des Délices, et service de soins infirmiers.



Depuis 1973, la Résidence les Oliviers, ouverte à tous et habilitée à l'aide sociale, est un site unique d'accueil et d'hébergement pour personnes âgées, situé au cœur du 8ème arrondissement dans un environnement verdoyant, à proximité des plages du Prado.

Seule maison de retraite casher des Bouches du Rhône, les Oliviers disposent d'une résidence autonomie, d'un EHPAD et d'un accueil de jour. L'établissement constitue un lieu de vie dont la finalité est de contribuer au bien vieillir des personnes.

## UN ACCUEIL DE JOUR ALZHEIMER

Les personnes âgées à domicile en perte d'autonomie, atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée, peuvent être accueillies du lundi au vendredi, dans un espace dédié, une ou plusieurs journées par semaine. L'accompagnement individualisé proposé par des professionnels spécialisés a pour objectif de préserver leur autonomie grâce aux activités proposées et de leur permettre de rester vivre le plus longtemps possible chez elles. L'accueil de jour apporte également aide et soutien aux proches aidants et leur permet des temps de répit indispensables.



## UN PÔLE D'ACTIVITÉS ET DE SOINS ADAPTÉS

L'EHPAD dispose d'un PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés) où sont organisées, durant la journée, des activités sociales et thérapeutiques pour les résidents ayant des troubles du comportement modéré. L'établissement bénéficie aussi d'un PASA expérimental de nuit s'adressant aux personnes manifestant des troubles nocturnes du comportement.

## L'EHPAD, LES TERRASSES DES OLIVIERS

Etablissement pour personnes semi-valides et dépendantes, l'EHPAD, construit dans le prolongement de la résidence, a été créé en 2006 et permet une continuité dans la prise en soin des résidents dans une cohabitation harmonieuse et fonctionnelle. Le bâtiment moderne a été spécialement conçu pour offrir un cadre de vie chaleureux et confortable et propose 65 chambres individuelles médicalisées et meublées. Les Terrasses des Oliviers disposent d'une unité Alzheimer sécurisée de 10 lits, adaptée à la prise en charge de la maladie ou de troubles psychiques apparentés.



## L'ACAD ( ASSOCIATION COMMUNAUTAIRE D'AIDE À DOMICILE)

L'ACAD a été créée en 1997 par le CASIM. Autorisée et tarifée par le Conseil départemental 13, elle propose dans le cadre de ses services une intervention en modes prestataire et mandataire. En 2017, l'ACAD s'est installée dans de nouveaux locaux au 64 avenue de Haifa 13008 à Marseille. L'ACAD a obtenu depuis 2005 la certification NF AFNOR pour la qualité de ses services et la labellisation Cap'Handéo en 2012, pour la qualité de ses prestations au bénéfice des personnes en situation de handicap.

- Des services adaptés aux besoins
  - Des intervenants qualifiés, diplômés, compétents, vigilants et motivés
  - Une formation du personnel soutenue
  - Des responsables de service à l'écoute
  - Une gestion associative à but non lucratif
- Une réponse globale et spécialisée en lien avec l'équipe sociale d'AMEA ( plateforme pour personnes âgées )
  - Un contrat clair précisant les missions, les tarifs et les engagements
  - Des interventions 7 jours sur 7
  - Une évaluation régulière de la qualité du service

### ASSISTANCE AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES ET/OU EN SITUATION DE HANDICAP

Entretien du domicile, courses, préparation des repas, aide aux déplacements, à la prise des repas, aide à la toilette, à la réalisation de tâches administratives, garde de jour et de nuit.

### SERVICE D'AIDES MENAGERES DE PORTAGE DE REPAS CASHER ET D'ACCOMPAGNEMENT VEHICULE

Entretien du logement, repassage garde d'enfants à domicile et accompagnement scolaire et extra-scolaire (agrément petite enfance par la DIRECCTE), portage de repas casher livrés quotidiennement en liaison froide, services de proximité (accompagnement véhiculé, jardinage et petit bricolage)

### SERVICE DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE (SSIAD)

Le SSIAD a une autorisation de 30 places par l'Agence Régionale de Santé pour les 8<sup>ème</sup> 9<sup>ème</sup> et 10<sup>ème</sup> arrondissements de Marseille. Le SSIAD dispense sur prescription médicale 7 jours sur 7, des soins d'hygiène corporelle et des soins infirmiers.

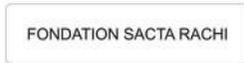
### ACCOMPAGNEMENT DANS LES DEMARCHES ADMINISTRATIVES

L'ACAD prend en charge les démarches concernant les aides : APA, CARSAT, Aide sociale, Caisses de retraite, Mutuelles, Dispositif Sortir plus, MDPH... Des reçus de CERFA sont fournis pour les réductions et ou crédits d'impôts de 50% de vos dépenses dans les conditions fixées par la loi. Les CESU pré-financés sont acceptés.

CASIM  
**ACAD**  
L'Aide à Domicile



## NOS PARTENAIRES



**Adresse :** 109 Rue Breteuil,  
13006 Marseille  
**Téléphone :** 04 96 10 06 70  
**Mail :** [contact@casim.fr](mailto:contact@casim.fr)

**Adresse :** 31 Boulevard Bernex,  
13008 Marseille  
**Téléphone :** 04 91 73 04 58  
**Mail :** [lesoliviers@casim.fr](mailto:lesoliviers@casim.fr)

**Adresse :** 64 Avenue d'Haifa,  
13008 Marseille  
**Téléphone :** 04 96 10 06 90  
**Mail :** [contact@acad.fr](mailto:contact@acad.fr)